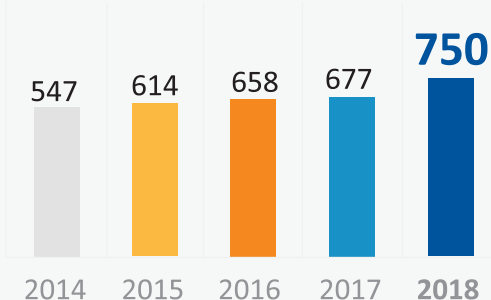


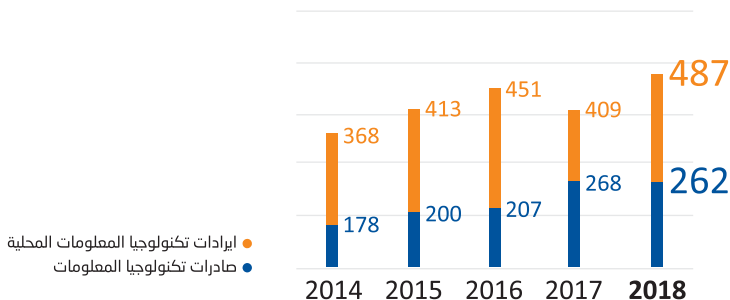
قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في الاردن 2018

النمو الاقتصادي في قطاع تكنولوجيا المعلومات والخدمات القائمة عليه 2014 - 2018 (مليون دولار)

نمت الإيرادات الإجمالية لقطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بنسبة 10.71% في عام 2018 محققة ما يزيد عن 750 مليون دولار من إيرادات المبيعات .
لا يزال معدل النمو بمئزتين عشرين دون طموحاتنا، ويعزى ذلك بشكل رئيس إلى عدم الاستقرار السياسي في المنطقة، الأمر الذي أدى إلى فقدان بعض الأسواق الهامة. مع ذلك، لا يزال الأردن وجهة استراتيجية مهمة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المنطقة .



الإيرادات المحلية لقطاع تكنولوجيا المعلومات مقابل إيرادات التصدير 2014 - 2018 (مليون دولار)



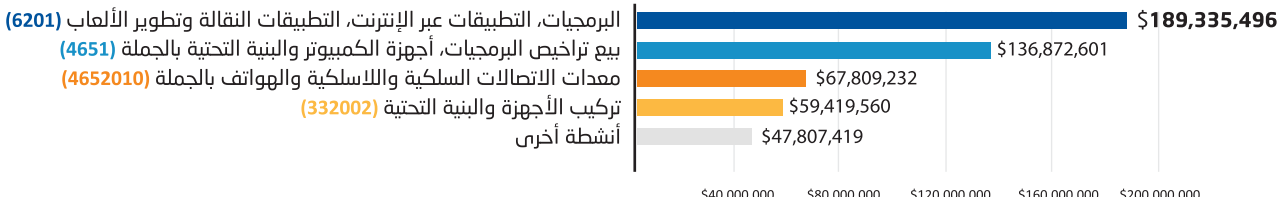
بلغت قيمة صادرات قطاع تكنولوجيا المعلومات في عام 2018 نحو 487 مليون دولار، بينما بلغت الإيرادات المحلية 262 مليون دولار. إن هذا الانخفاض الطفيف في الصادرات (بنسبة 2.2 %) يتطلب من الجهات ذات العلاقة توحيد جهودهم نحو تعزيز امكانيات التصدير .
يبين ارتفاع الإيرادات المحلية الآثار الإيجابية للحوافز الضريبية التي أقرت في عام 2016، حيث اسهمت هذه الحوافز في زيادة الإيرادات بنسبة 19% عن العام 2017 في السوق المحلي

نسبة انتشار حسابات الانترنت والهواتف المتنقلة 2018

اعتمدت هيئة تنظيم قطاع الاتصالات معاييراً مختلفة في جمع البيانات وتحليلها واحتسابها بما يعكس الأرقام الفعلية، وذلك بسبب الإحصائيات المضخمة التي تم جمعها من المشغلين سابقاً وقد شهد معدل انتشار حسابات الهواتف المتنقلة تباطؤاً على الرغم من وجود أسواق غير مستغلة لخدمات الإنترنت والهواتف المتنقلة .
إن هناك حاجة إلى مزيد من البحث والاستثمار لاستعادة نمو هذه الشريحة .

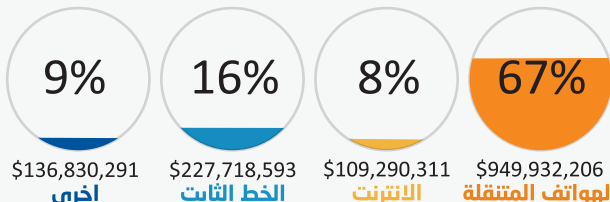


أعلى خمسة عائدات ضمن قطاع تكنولوجيا المعلومات والخدمات القائمة عليه تبعاً للنشاط 2018

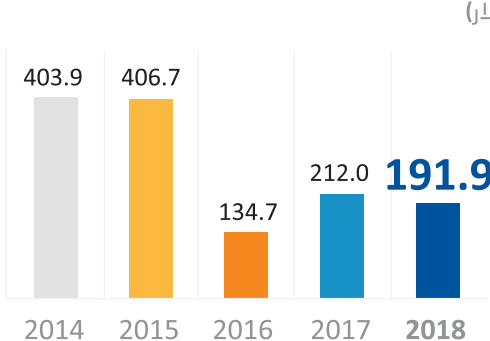


يتصدر تطوير البرمجيات في الأردن المرتبة الأولى فمن إيرادات الخدمات المحلية وخدمات التصدير أيضاً، فقد حققت صناعة البرمجيات وحدها في عام 2018 إيرادات بلغت ~ 189.3 مليون دولار، لذا فإن تشجيع البرمجيات الأردنية المبنية على الملكية الفكرية من شأنه أن يعزز الاستفادة المالية للقطاع على الصعيدين الإقليمي والدولي .
إن هذه أحد أهم النقاط الأساسية التي تركز عليها جمعية شركات تقنية المعلومات والاتصالات "انتاج"، إذ أنها قامت بتأسيس المنصة الالكترونية www.ipreach.jo من أجل الترويج للبرمجيات الأردنية المبنية على الملكية الفكرية عالمياً .

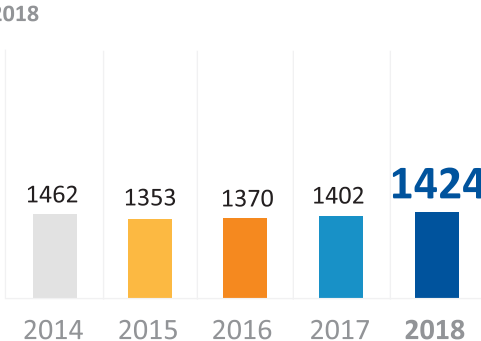
توزيع عائدات قطاع الاتصالات 2018



الاستثمار السنوي في قطاع الاتصالات

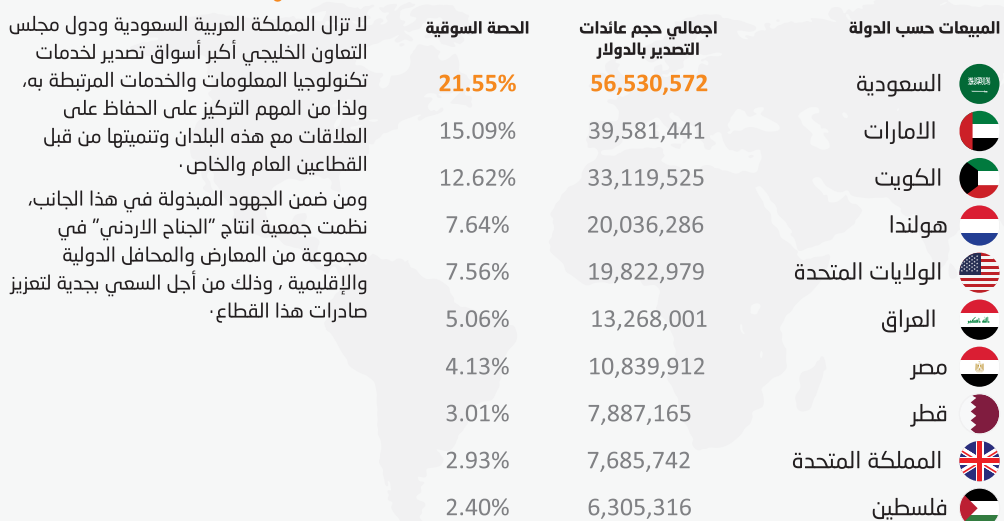


إيرادات قطاع الاتصالات



لا يزال قطاع الاتصالات يدر الجزء الأهم من إجمالي إيرادات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، إلا أن عدداً من القيود تسببت في انتكاسة مؤقتة لنمو القطاع، بما في ذلك الضرائب الإضافية وعدم استقرار التشريعات الخاصة بالاتصالات، إن هناك حاجة إلى مزيد من الجهود التي تركز على جذب الاستثمارات وتعزيز وصول شركات الاتصالات إلى الأسواق العالمية .

حجم إيرادات التصدير لقطاع تكنولوجيا المعلومات والخدمات القائمة عليه 2018



لا تزال المملكة العربية السعودية ودول مجلس التعاون الخليجي أكبر أسواق تصدير لخدمات تكنولوجيا المعلومات والخدمات المرتبطة به، ولذا من المهم التركيز على الحفاظ على العلاقات مع هذه البلدان وتنميتها من قبل القطاعين العام والخاص .
ومن ضمن الجهود المبذولة في هذا الجانب، نظمت جمعية انتاج "الجناح الاردني" في مجموعة من المعارض والمحافل الدولية والإقليمية ، وذلك من أجل السعي بجدية لتعزيز صادرات هذا القطاع .

العمالة ضمن قطاع تكنولوجيا المعلومات والخدمات القائمة عليه تبعاً للتقسيم الوظيفي



سجلت الوظائف التي تم استحداثها ضمن فئة "تطوير البرمجيات" أعلى معدلات توظيف، مستحوذة على 23% من إجمالي عدد الوظائف المستحدثة في عام 2018 .

هذا وقامت (انتاج) بالتعاون مع الشركاء الرئيسيين الآخرين في القطاع بإنشاء المجلس الوطني للمهارات القطاعية (NSSC)، لتزويد شركات القطاع الخاص بالكفاءات الملائمة والمطلوبة في سوق العمل .

العمالة ضمن قطاع تكنولوجيا المعلومات والخدمات القائمة عليه تبعاً للجنس



شغل الذكور 67% من الوظائف في القطاع (9147 وظيفة)، فيما شغلت الإناث 33% من إجمالي الوظائف (4506) ووظيفة .
ويشهد التوازن بين الجنسين في هذا القطاع تحسناً مع زيادة الفرص التي حصلت عليها الإناث بنسبة 3% في عام 2018 .
هذا وتسعى جمعية انتاج إلى زيادة فرص العمل للإناث في جميع أنحاء البلاد كجزء من مسؤولياتها، إذ قامت بإطلاق مبادرة "SHETECHS" في عام 2018 لتمكين الإناث العاملات في قطاع التكنولوجيا .

العمالة في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات 2017 - 2018



تشير الزيادة في الإيرادات مع ثبات معدلات العمالة إلى ارتفاع إنتاجية الموظفين، ونأمل أن تؤدي زيادة الربحية إلى زيادة عدد الوظائف في المستقبل القريب .

تعمل جمعية انتاج والشركاء الآخرون في القطاع على سد الفجوة الموجودة بين مخرجات النظام التعليمي واحتياجات سوق العمل والتي تؤثر بشكل مباشر على معدلات التوظيف، وذلك من خلال معسكرات التدريب المجلس الوطني للمهارات القطاعية (NSSC) وغيرها لاستحداث فرص عمل جديدة .