

البرنامج التدريسي

التحول الرقمي DIGITAL TRANSFORMATION

بالشراكة ما بين أكاديمية
غرفة تجارة عمان للتدريب
وأكاديمية الغرفة
الإسلامية للتدريب

info@ammanchamber.org.jo
www.ammanchamber.org

00962 65 666 151
00962 79 684 9186

أكاديمية غرفة تجارة عمان للتدريب
Amman Chamber of Commerce
غرفة تجارة عمان

الأهداف العامة:



- فهم التحول الرقمي من منظور الأعمال.
- فهم التحول الرقمي ومكوناته وتقنياته المختلفة.
- استعراض دورة مشاريع التحول الرقمي.
- معرفة المعوقات النموذجية لمشاريع التحول الرقمي.
- مناقشة مشاريع عملية.

محاور البرنامج:



المحور الأول

- مفهوم التحول الرقمي
- فوائد ودوافع التحول الرقمي
- متطلبات التحول الرقمي
- العوائق القياسية:
 - الفشل في الإطلاق
 - الفشل في التطبيق
 - الفشل بعد النجاح
- منظور الحياة الدقيقة
- ورشة عمل

المحور الثاني

- رحلة التحول الرقمي
- صياغة الاستراتيجيات
- مراحل المشروع والتنفيذ
- منظور الحياة الدقيقة
- ورشة عمل

محاور البرنامج:



المحور الثالث

3

- رحلة التطوير الرقمي (استكمال)
- تصميم وجهة المستخدم
- التنفيذ والتطوير
- الاختبار
- التدريب
- التطوير
- العمليات والتقييم
- التحسينات والتعديلات
- منظور الحياة الحقيقة
- ورشة عمل

المحور الرابع

4

- ورشة عمل التحول الرقمي
- حالات عملية وناجحة في التحول
- الرقمي
- أمثلة على حالات فشل مشروع
- التحول الرقمي

المشاركون:



- أعضاء الغرف التجارية.
- أصحاب الأعمال التجارية الخاصة وصنّاع القرار في المنظمات الحكومية.
- أصحاب الشركات الناشئة ورّواد الأعمال.
- مدراء المشاريع.
- العاملون في مجال تكنولوجيا المعلومات.
- أفراد ومؤسسات المجتمع المدني (وزارات، دوائر ومؤسسات حكومية).
- المهتمون في مجال التحول الرقمي.

تفاصيل البرنامج:

عدد الساعات التدريبية:

- ١٢ ساعة تدريبية

لغة التدريب:

- عربي - إنجليزي

تاريخ عقد البرنامج التدريبي:

- يومي الثلاثاء والأربعاء، 13 – 14 حزيران 2023
من الساعة 10:00 صباحاً إلى الساعة 4:00 عصراً

مكان عقد البرنامج التدريبي:

- فندق هيلتون - عمان

الرسوم المقررة:

- 710 دولار أمريكي (من داخل الأردن)
- 1000 دولار أمريكي (من خارج الأردن)

الخير التدريبي:

المهندس أشرف الطنبولى:

المهندس أشرف لدية أكثر من 27 سنة خبرة في مجال الأعمال بما في ذلك 15 عاماً من الخبرة في الإدارة التنفيذية شاملة جميع جوانب ريادة الأعمال وإدارة الشركات الناشئة.



- رئيس تنفيذي لشركة شهادة الحال التابعة للغرفة الإسلامية.
- شريك مؤسس لـ Nubis Apps.
- الرئيس التنفيذي لـ I-Sourcing.
- المدير العام لشركة اتصال الدولية المتطورة.
- مدير تطوير الأعمال، طور خدمات تعهد لشركة اتصال الدولية - المملكة العربية السعودية.
- تطوير مراكز الاتصال لشركة راية - مصر.
- طور مركز العمليات الخارجية لمركز اتصالات راية الذي يخدم الولايات المتحدة الأمريكية والمملكة المتحدة.
- إدارة مشروع الاستعانة بمصادر خارجية لمركز الاتصال للعديد من العملاء بما في ذلك اتصالات، زين، موبابيلي، ماكدونالدز، إتش بي، مايكروسوفت، ميراكو، كاريير، البنك العربي، أفينتيس، شل، جنرال موتورز، بنك الراجحي، مايكروسوفت العربية.
- قام بتطوير وإدارة تنفيذ إستراتيجية CRM لشركة Miraco-Carrier Egypt
- McDonald's Egypt و

طرق الدفع:

التحويل البنكي

اسم البنك	البنك العربي
عنوان الفرع	الشميساني
اسم الحساب	غرفة تجارة عُمان
رقم الحساب	0118 / 001046-4 / 500
Swift Code	ARABJOAXXX
IBAN Number	JO41 ARAB 1180 0000 0011 8001 0465 00

وفي حال الدفع من داخل الأردن بموجب شيك، يصدر الشيك باسم (غرفة تجارة عُمان)

معلومات التواصل:

أكاديمية غرفة تجارة عُمان للتدريب

هاتف: 0096265666151

الأرقام الفرعية: 1389 ، 1350 ، 1388

فاكس: 0096265666155

خلوي/ واتس آب: 00962796849186

البريد الإلكتروني: info@ammanchamber.org.jo

الموقع الإلكتروني: www.ammanchamber.org