

Optimal

Training • Consulting • Business Solution



الملتقى السنوي الحادي عشر في إدارة الموارد البشرية والتدريب بعنوان: أفضل الممارسات الاحترافية لإدارة وتطوير رأس المال البشري

2025/4/30-28

عمّان- الأردن (فندق جراند حياة عمّان)



خلال مسيرة (16) عاماً، عقدت أوبتيمال 76 ملتقى ومؤتمر متخصص في التطوير المؤسسي إيماناً منها بأهمية تسليط الضوء على القضايا الهامة المعاصرة لتعزيز البيئة الداخلية ووضع استراتيجيات تدعم القطاعين العام والخاص، واستقطبت حضوراً جماهيرياً ضخماً بفكر ذو قيمة عالية. واستمراراً بتنفيذ الملتقيات والمؤتمرات التدريبية السنوية، تتشرف أوبتيمال بدعوتكم لحضور **الملتقى السنوي الحادي عشر في إدارة الموارد البشرية والتدريب**، بمشاركة واسعة من مختلف مؤسسات الوطن العربي وبالتعاون مع نخبة من المتحدثين الخبراء:



**الأستاذ
بكر عبيدات**



**الدكتور
عبدالفتاح العجلوني**



**الأستاذ
نيكولا مايكل**



**الدكتور
معتز سوبجاعي**



**الأستاذ حسام الجبر
مدير الجلسات النقاشية**

الملتقى السنوي الحادي عشر في إدارة الموارد البشرية والتدريب بعنوان: أفضل الممارسات الاحترافية لإدارة وتطوير رأس المال البشري

الفئة المستهدفة:

- مدراء الموارد البشرية والتدريب والتطوير المؤسسي
- المختصون في أنشطة الموارد البشرية والتدريب
- مدققو أنشطة الموارد البشرية والتدريب
- خبراء واستشاريو الموارد البشرية
- أصحاب الأعمال ورواد الأعمال الذين يسعون لتطوير بيئات عمل فعّالة ومستدامة
- المهتمون بمجالات الدراسات المتعلقة بتنمية رأس المال البشري وتعزيز الأداء المؤسسي

وصف الملتقى:

يأتي هذا الملتقى ليسلط الضوء على أفضل الممارسات الاحترافية لإدارة وتطوير رأس المال البشري، من خلال مناقشة موضوعات محورية مثل تمكين التحوّل التنظيمي، تطوير المواهب باستخدام مراكز التقييم، ربط الأداء الفردي بالأداء الاستراتيجي، واستراتيجيات التحوّل نحو النموذج الرشيق لإدارة الموارد البشرية. يسعى الملتقى إلى تمكين المؤسسات من تحقيق التميّز والاستدامة والتكيّف مع التغيّرات المتسارعة وتوظيف الابتكارات الرقمية في إدارة الموارد البشرية.

أهمية المشاركة في الملتقى:

- تبادل التجارب والخبرات العملية مع نخبة من المتحدثين الذين يتمتعون بخبرات متنوعة عربية وعالمية
- بناء شبكة علاقات مهنية قوية مع نخبة من المهنيين والمختصين من بيئات ودول متنوعة ما يقارب 10 دولة عربية
- تعزيز التعاون بين المؤسسات من مختلف القطاعات
- الحصول على رؤى جديدة ومبتكرة تدعم تحقيق التميّز المؤسسي والاستدامة
- مواكبة التطورات في مجال إدارة الموارد البشرية والتدريب
- دعم التطوير المستمر لرأس المال البشري



• الورقة الأولى: تمكين التحوّل التنظيمي من خلال تطبيقات الثقافة المؤسسية:

- تأثير الثقافة المؤسسية على التحوّل التنظيمي
- تقييم وفهم الثقافة الحالية
- تطوير استراتيجيات لتغيير الثقافة
- القيادة كمحرك للتغيير الثقافي
- استخدام التواصل الفعّال لدعم التغيير
- قياس التأثير والتكيّف المستمر
- جلسة نقاشية (Q&A): إتاحة الفرصة للمشاركين لطرح استفساراتهم، ومناقشة التحديات التي يواجهونها في التحوّل التنظيمي

• الورقة الثانية: المفتاح للتمييز - كيف تستفيد من مراكز التقييم في تطوير المواهب؟

- أهمية مراكز التقييم كأداة استراتيجية في إدارة المواهب ودورها في تحسين الأداء التنظيمي وتعزيز الكفاءات الفردية
- أفضل الممارسات لتصميم مراكز التقييم
- الربط بين التقييم والتطوير المهني وتوصيات لتحسين العلاقة بينهما
- قصص نجاح لمنظمات استفادت من مراكز التقييم لتحسين المواهب
- الاتجاهات المستقبلية لمراكز التقييم (الذكاء الاصطناعي، تطبيق تقنيات Gamification، التقييمات الافتراضية)
- خطوات عملية لإنشاء مركز تقييم فعّال
- جلسة نقاشية (Q&A): إتاحة الفرصة للمشاركين لطرح استفساراتهم، ومناقشة التحديات التي يواجهونها في تطبيق مراكز التقييم



• الورقة الثالثة: ربط الأداء الفردي بالأداء الاستراتيجي لتعزيز الاستدامة المؤسسية:

- مفهوم وأهمية إدارة الأداء
- مرتكزات نظام إدارة الأداء الفردي
- إسقاط الأهداف ومؤشراتها
- صياغة الأهداف الفردية
- متابعة مستويات إنجاز الأهداف ومؤشرات الأداء
- تقييم الأداء بنهاية فترة القياس
- تحديد نسب الأداء الوظيفي (الكوتا)
- التطبيقات الرقمية لإدارة الأداء
- جلسة نقاشية (Q&A): إتاحة الفرصة للمشاركين لطرح استفساراتهم، ومناقشة التحديات التي يواجهونها في صياغة وتطبيق الأهداف والمؤشرات الخاصة بالأداء الفردي

• الورقة الرابعة: ربط برامج التدريب بمخرجات خطط تطوير الأداء الفردية IDP:

- مفهوم وأهمية خطط التطوير الفردية
- عناصر خطط التطوير الفردية
- أساليب وطرق التطوير والتدريب
- بناء خطط التدريب
- التطبيقات الرقمية لخطط التطوير الفردية

• الورقة الخامسة: طريقة مختلفة للتفكير - الفكر الاستراتيجي المطلوب في إدارة الموارد البشرية للتحول من النموذج الكلاسيكي إلى النموذج الرشيق:

- المفهوم السليم لاستراتيجيات الأعمال
- الجانب الاستراتيجي للموارد البشرية
- نماذج إدارة الموارد البشرية
- فهم السياق التنظيمي
- الموائمة الاستراتيجية

اليوم الأول: يوم الاثنين الموافق 2025/4/28

الخبير المتحدث: د. معتر سوبجاكي	افتتاح الملتقى وأخذ صورة جماعية	09:45-09:00
	استراحة قصيرة	10:00-09:45
	الورقة الأولى: تمكين التحوّل التنظيمي من خلال تطبيقات الثقافة المؤسسية	11:00-10:00
	جلسة نقاشية (Q&A)	11:15-11:00
	الاستراحة الأولى (Coffee Break)	11:45-11:15
الخبير المتحدث: أ. نيكولا مايكل	الورقة الثانية: المفتاح للتميز- كيف تستفيد من مراكز التقييم في تطوير المواهب؟	12:45-11:45
	جلسة نقاشية (Q&A)	01:00-12:45
	دعوة غداء بمطعم الفندق	01:00

اليوم الثاني: يوم الثلاثاء الموافق 2025/4/29

الخبير المتحدث: د. عبدالفتاح العجلوني	الورقة الثالثة: ربط الأداء الفردي بالأداء الاستراتيجي لتعزيز الاستدامة المؤسسية	10:00-09:00
	جلسة نقاشية (Q&A)	10:15-10:00
	الاستراحة الأولى (Coffee Break)	10:45-10:15
الخبير المتحدث: د. عبدالفتاح العجلوني	الورقة الرابعة: ربط برامج التدريب بمخرجات خطط تطوير الأداء الفردية IDP	12:00-10:45
	الاستراحة الثانية	12:15-12:00
الخبير المتحدث: أ. بكر عبيدات	الورقة الخامسة: طريقة مختلفة للتفكير الفكري الاستراتيجي المطلوب في إدارة الموارد البشرية للتحوّل من النموذج الكلاسيكي إلى النموذج الرشيق	01:30-12:15
	اختتام الملتقى وتسليم شهادات الحضور للمشاركين	02:00-01:30
	دعوة غداء بمطعم الفندق	02:00

اليوم الثالث: يوم الأربعاء الموافق 2025/4/30

سيتم ترتيب رحلة جماعية للمشاركين لأبرز المعالم السياحية في الأردن

نبذة عن الخبراء المتحدثين

الدكتور معتر سوبجاكي متحدث رئيسي



مدير استشاري في تحوّل القوى العاملة في شركة PwC الشرق الأوسط إحدى أكبر الشركات الاستشارية العالمية، بخبرة عملية تمتد لأكثر من 15 سنة في الموارد البشرية وتطوير المنظمات وإدارة التغيير. نفذ أكثر من 25 مشروع استشاري لعدد من المنظمات بمختلف القطاعات لشركات في الشرق الأوسط.

الدكتور معتر يحمل شهادة الدكتوراة في إدارة الأعمال تخصص إدارة موارد بشرية "مؤشرات أداء رئيسية" من جامعة الجنان، وحاصل على مجموعة من الشهادات

المهنية العالمية من أبرزها: شهادة محترف متقدم في إدارة الموارد البشرية (SHRM-SC)، شهادة محترف بطاقة الأداء المتوازن (The Balanced Score Card Institute)، شهادة مقيم معتمد في أنظمة إدارة الأداء المؤسسي، شهادة محترف في الأهداف والنتائج الرئيسية، شهادة محترف وممارس في مؤشرات الأداء الرئيسية (The KPI Institute)، شهادة محترف في ممارسات التغيير (PROSCI)، وغيرها الكثير.

شارك خلال مسيرته المهنية كمتحدث رئيسي ومدرب محترف في العديد من المؤتمرات والمنتديات والبرامج التدريبية والمحاضرات الجماهيرية لعدد من الجهات في العديد من الدول (لبنان، السعودية، الإمارات، الكويت، سلطنة عُمان، البحرين، سوريا، العراق، الأردن، مصر، تركيا، أندونيسيا).

الأستاذ نيكولا مايكل متحدث رئيسي



مستشار مرموق وخبير استراتيجي في إدارة الموارد البشرية، متخصص في تصميم وإعادة هيكلة الأنظمة التنظيمية للشركات والمؤسسات، مع التركيز على تحسين الأداء وتطوير الكفاءات. شغل منصب الرئيس التنفيذي للموارد البشرية والثقافة المؤسسية، ويعمل حالياً كمستشار مستقل بالتعاون مع شركة PwC في مشاريع رفيعة المستوى متعلقة بتطوير الموارد البشرية.

تتمحور خبرته حول تصميم أنظمة متقدمة للتعويضات والمزايا، وإجراء تقييمات شاملة للوظائف، إلى جانب صياغة خطط استراتيجية لإعادة الهيكلة. كما أنه يميّز في تقديم تقييمات للكفاءات القيادية والسلوكية، حيث عمل مؤخراً على تقييم موظفي هيئة الصحة بدبي، مع تقديم تقارير مفصلة وخطط تطويرية مستندة إلى أساليب تدريب مبتكرة.

شارك خلال مسيرته المهنية كمتحدث رئيسي في منتديات الموارد البشرية، في مناقشات متخصصة حول التحديات العملية في أنظمة إدارة الأداء وطولها الاستراتيجية. كما يعمل كمستشار للشركات الناشئة، حيث يقدم دعماً شاملاً لتطوير نماذج أعمال مبتكرة مع التركيز على جذب المستثمرين وفتح أسواق جديدة في المنطقة.

الدكتور عبدالفتاح العجلوني متحدث رئيسي



ساهم خلال مسيرته المهنية في النهضة والتطور المؤسسي والإداري الذي تشهده الإمارات بشكل رئيسي والمنطقة العربية بشكل عام خلال العقدين الماضيين. يتفرغ حالياً لتنفيذ البرامج التدريبية والمؤتمرات العلمية والدراسات الاستشارية النوعية والاحترافية، بالإضافة لعمله كمستشار غير متفرغ لبعض الشخصيات القيادية المرموقة أو المؤسسات الحكومية والمجتمعية الرائدة.

شارك الدكتور عبدالفتاح في تنفيذ عدد من الدراسات والأبحاث، وكان له بصمات واضحة في التدريب والتطوير

والمشاركة في تعزيز ثقافة العمل المؤسسي والتغيير التنظيمي في السعودية. وفي العام 2001، انتقل للعمل كمدرّب واستشاري في الإمارات، وتم اختياره في عضوية اللجنة الحكومية العليا المسؤولة عن إعداد وتحديث الهياكل التنظيمية للجهات الاتحادية في حكومة الإمارات. وعند تأسيس أول وزارة للتطوير الحكومي بالإمارات عام 2006 تم استقطاب الدكتور عبدالفتاح للعمل كأول مستشار وخبير، حيث ساهم في وضع السياسات التطويرية وتشريعات الموارد البشرية وتطوير الهياكل التنظيمية وعضوية لجان تأسيس برامج التميز الحكومي ومستشار لدعم الوزارات والمؤسسات الحكومية لوضع أول خطتها الاستراتيجية وترأس العديد من مشاريع التطوير، ثم انتقل فيما بعد للعمل مستشاراً لوزير الاقتصاد حيث ساهم في تأسيس العمل الإداري والتطوير المؤسسي بمختلف قطاعات العمل بالوزارة وترك بصمات واضحة في تعزيز ثقافة التميز المؤسسي والتخطيط الاستراتيجي واستثمار المواهب البشرية مكنتها من حصد العديد من الجوائز والمراكز التصنيفية المتميزة.

وحرص خلال مسيرته المهنية على نقل الخبرات للدول العربية من خلال الدراسات الاستشارية والبرامج التدريبية التي استفاد منها ما يزيد عن (67000) متدرب في دول عديدة منها: الإمارات، الأردن، قطر، الكويت، السعودية، سلطنة عُمان، مصر، السودان، ليبيا، المغرب، تونس، سوريا، الجزائر، تركيا. كما يمتلك في رصيده ما يزيد عن (152) دراسة استشارية منجزة في مجالات الاستراتيجية والتميز والموارد البشرية وبناء مراكز التقييم والهيكلية وتطوير القطاع الحكومي، منفذة لكبرى المنظمات الإقليمية والمؤسسات الحكومية والخاصة. وتتوج مسيرته المهنية بما يزيد عن (125) من شهادات التقدير والجوائز والدرع المقدمة من أصحاب السمو والمعالي والمسؤولين الحكوميين.

الأستاذ بكر عبيدات متحدث رئيسي



مستشار استراتيجي وخبير في إدارة الموارد البشرية، تميّز على مدار أكثر من 25 عاماً ليصبح من الأشخاص المؤثرين والرئيسيين في عالم الأعمال من خلال منهجيته وأسلوبه في تطوير استراتيجيات الأعمال، تخطيط وإدارة الأعمال، استراتيجيات إدارة الموارد البشرية، التدريب والاستشارات لمختلف القطاعات الحكومية وشبه الحكومية والربحية وغير الربحية، بما في ذلك الشركات الناشئة والشركات ذات النمو المرتفع والشركات متعددة الجنسيات.

يعمل الأستاذ بكر حالياً المستشار الاستراتيجي لسمو ممثل الحاكم في الديوان الأميري بإمارة عجمان- الإمارات، وخلال مسيرته المهنية النوعية تقلد العديد من المناصب القيادية والإشرافية المحورية وكذلك الاستشارية في العديد من المؤسسات والشركات المحلية والإقليمية في الأردن والإمارات وقطر. ويشغل حالياً رئيساً للجنة الموارد البشرية في دائرة المالية بحكومة عجمان، وعضو اللجنة التوجيهية الاستراتيجية في كل من دائرة التنمية الاقتصادية ودائرة المالية وهيئة المناطق الحرة في حكومة عجمان.

الأستاذ بكر يحمل شهادة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة شيفلي الأسترالية، وحاصل على العديد من الشهادات المهنية المعتمدة في التخطيط الاستراتيجي، وشهادة الخبير المعتمد في تطوير الاستراتيجيات، بالإضافة إلى شهادات معتمدة في الموارد البشرية من عدة معاهد ومؤسسات أكاديمية أهمها معهد PDI لندن، ومعهد SHARM.

الأستاذ حسام الجبر مدير الجلسات الحوارية



مدرب وخبير في إدارة الموارد البشرية والتدريب، ويتمتع بخبرة تزيد عن 18 عاماً في هذا المجال، حيث استهل عمله كمدرّب ضمن مشروع الحكومة الإلكترونية الأردنية عام 2002، ومنذ عام 2004 تدرّج في العمل من ضابط الموارد البشرية إلى مدير إدارة الموارد البشرية في عدة مؤسسات وبنوك أردنية.

يحمل الأستاذ حسام شهادة البكالوريوس في علم الحاسوب، وحاصل على مجموعة من الشهادات المهنية

من أبرزها: استشاري موارد بشرية معتمد، مدرب معتمد من LM، مدرب معتمد من CABA، شهادة محترف موارد بشرية دولي PHRi، شهادة مدير معتمد من CABA.

وشارك خلال مسيرته المهنية في تقديم ما يزيد عن 100 برنامج تدريبي للعديد من المؤسسات المحلية والعربية في مجال إدارة الموارد البشرية والتدريب والتطوير الوظيفي، بالإضافة إلى البرامج التأهيلية لبعض الشهادات المهنية كـ PHRi و aPHRi، كما شارك كمتحدث رئيسي للعديد من الملتقيات المحلية والعربية.

ويعد الأستاذ حسام مؤسس وعضو الجمعية الأردنية لإدارة الموارد البشرية، وعمل على تحقيق عدة جوائز على مستوى الشرق الأوسط على صعيد المؤسسات العامة والخاصة.



للاستفسار أو التسجيل
يرجى مسح الكود أو الضغط على الرابط أدناه:



<https://forms.office.com/r/vAt4GMuFwn>

Optimal Academy

