



وَلِلَّهِ الْمُلْكُ كُلُّهُ
دائرة الجمارك

جائزة الملك عبد الله الثاني
للتجارة الإلكترونية
الدورة التاسعة
(2024/2023)

الرقم ١٤٨٧٨/٦٠٠/٨/١
التاريخ
الموافق ١٤/٥/٢٠٢٤

تعميم رقم (٩٠٥) لسنة 2025

مدير
رئيس

الموضوع : نظام التفاوض الإلكتروني

لاحقاً للبلاغ رقم (14) لسنة 2024 وموضوعه نظام التفاوض الإلكتروني، ولغايات التسهيل على مالكي البضائع، أقرر تطبيق نظام التفاوض الإلكتروني في المراكز الجمركية التالية اعتباراً من 2025/08/23 : (مركز جمرك مطار التخليص، مركز جمرك الضليل، مركز جمرك معبر وادي الأردن، مركز جمرك جسر الملك حسين، مركز جمرك المدورة، مركز جمرك الكرامة).

ولهذه الغاية يتم مراجعة أحد المواقع التالية اعتباراً من تاريخه للحصول على اسم مستخدم ورقم مرور على نظام التفاوض الإلكتروني: (مركز جمرك عمان، مركز جمرك المنطقة الحرة الزرقاء، مركز جمرك مدينة الملك عبد الله الثاني بن الحسين الصناعية/سحاب، الدائرة الرئيسية/ مديرية خدمة الجمهور) بالإضافة للمراكز الجمركية المشار إليها أعلاه والتي سيطبق بها نظام التفاوض الإلكتروني.

علماً أنه لن يُتاح تنظيم بيانات جمركية في المراكز الجمركية أعلاه (صادر أو وارد أو كشف تحويل) لمن لم يحصل على اسم مستخدم ورقم مرور على نظام التفاوض الإلكتروني.

ضباط ارتباط الجمارك لغاية الاستفسار بهذا الخصوص :

هاتف خلوي (078 7688675)
هاتف خلوي (078 7656403)

- ملازم أول جمارك / محمد الخرابشه
- ملازم أول جمارك / محمد قزع

لواء جمارك
المدير العام
أحمد محمد العكايلك

١٢

الجمارك الأردنية
مديرية خدمة الجمهور والتبعية
قسم التفتيش والتفتيش

- نسخة : مكتب عطوفة المدير العام.
- نسخة : غرفة تجارة الأردن.
- نسخة : غرفة صناعة الأردن.
- نسخة : نقابة أصحاب شركات التخليص.
- نسخة : مديرية الرقابة والتفتيش.
- نسخة : مديرية الشؤون القانونية.
- نسخة : مديرية التراخيص.
- نسخة : مركز جمرك عمليات النافذة الوطنية للتجارة/ الصادر الوطني.
- نسخة : الموسوعة الجمركية/ عام.

المملكة الأردنية الهاشمية

هاتف: ٩٦٢٣١٨٦ ٦٤٦٢٣١٨٦ فاكس: ٩٦٢٣١٨٦ ٦٤٦٢٣١٨٦ ص.ب ٩٠ عمان ١١١١٨ الأردن . الموقع الإلكتروني: www.customs.gov.jo . البريد الإلكتروني: Customs@customs.gov.jo



وزارة الاقتصاد والتجارة
الحكومة الإلكترونية
E-GOVERNMENT
TRANSFORMATION AWARD
لشهادة التميز 2021



دائرة الجمارك
وزارة الاقتصاد والتجارة



الوزارة
2021-2022

الرقم ٢١٢٢ / ١٨١٨
التاريخ ٢٠٢٤ / ١ / ٢١
الموافق

بلاغ رقم (١٤) لسنة 2024

الموضوع : نظام التفاوض الإلكتروني

لاحقاً للبلاغ رقم (48) لسنة 2007، واستناداً إلى أحكام المادة (164) من قانون الجمارك رقم (20) لسنة 1998 وتعديلاته والمتضمنة تحديد شروط التفاوض، ونظراً لاستكمال إجراءات إعداد النظام الإلكتروني الخاص بالتفاوض، ولغايات التسهيل على مالكي البضائع وشركات التخليص، أقرر العمل بما يلي :

1. يطبق نظام التفاوض الإلكتروني للأوضاع الجمركية التالية (استيراد، تصدير، إعادة تصدير، كشوفات التحويل، أوضاع جمركية أخرى، عام - ويشمل كافة الأوضاع السابقة) في المراكز الجمركية المحددة بقرار من المدير العام، والمفوضة باستكمال متطلبات الحصول على اسم مستخدم ورقم المرور على نظام التفاوض الإلكتروني، مرفقين الوثائق التالية:
 - السجل التجاري للمنشأة متضمنة اسم المفوض بالتوقيع عنها.
 - الهوية الشخصية للمفوض بالتوقيع.
 - رخصة مهن سارية المفعول.
 - الرقم الضريبي للشركة أو المؤسسة أو مالكي البضائع .
2. بعد التدقيق والتأكد مما ورد في البند (1) أعلاه يتم تسليم مالك البضاعة أو من يفوضه مقابل التوقيع اسم مستخدم ورقم مرور يتيح له الدخول واستخدام نظام التفاوض الإلكتروني، ويتحمل من ضرف له اسم المستخدم ورقم المرور المسؤولية القانونية عن المعلومات المُدخلة على نظام التفاوض الإلكتروني.
3. يقوم المخول رسمياً (مالك البضاعة) بالدخول على نظام التفاوض الإلكتروني وتوقيع شركات التخليص بالإجراءات الجمركية وحسب المحددات الواردة بالنظام من حيث : (المركز، نوع التفويض، مدة التفويض، شركة التخليص،.. الخ)، وعليهم تزويد شركة التخليص المعنية برقم هذا التفويض لتبثيته في الحقل المخصص له عند تنظيم البيان الجمركي والمسير بإجراءات التخليص على البضائع العائدة لهم.

المملكة الأردنية الهاشمية
السلطة العامة للجمارك
السلطة العامة للجمارك

الرقم ١٤٤٠ / ١١ / ١١
التاريخ ٢٠٢٤ / ١١ / ١١
الموافق

4. تحدد مدة التفويض على نظام التفاوض الإلكتروني من قبل مُصدر ومُنشئ التفويض.
5. في حال مخالفة شركة التخليص لأحكام هذا البلاغ بتنظيم بيان بتفويض الكتروني غير صحيح تفرض غرامة سندا للمادة (200 / ط) من قانون الجمارك، بالإضافة الى العقوبات المسبكية التي يمكن أن تصدر بهذا الصدد وفق أحكام المادة (168) من هذا القانون، ويُلقى البيان وينظم حسب التفويض المعتمد والصحيح على نظام التفاوض الإلكتروني.
6. مرفقاً بطيه الدليل الإرشادي لنظام التفاوض الإلكتروني.
7. يعمل بأحكام هذا البلاغ اعتباراً من تاريخ 2024 / 08 / 01.

لواء جمارك
المدير العام
جلال سالم القضاة

نسخة : مكتب عطوفة المدير العام
نسخة : غرفة تجارة الأردن.
نسخة : غرفة صناعة الأردن.
نسخة : نقابة أصحاب شركات التخليص.
نسخة : المجموعة الأردنية للمناطق الحرة والمناطق التجمية.
نسخة : نقابة ملاحه الأردن.
نسخة : النقابة التوجيهية الأردنية.
نسخة : مديرية الرقابة والتفتيش.
نسخة : مديرية التراخيص والتخليص.
نسخة : مديرية الشؤون القانونية.
نسخة : مديرية تكنولوجيا المعلومات.
نسخة : مركز جمرات عمليات النافذة الوطنية.
نسخة : الموسوعة الجمركية/عام.

نظام تفاويض التخليص الإلكتروني

شاشة الدخول إلى نظام تفاويض التخليص كما في الصورة التالية رقم (1)

1. تحوي الشاشة خيارين للدخول إما تاجر أو شركة تخليص بحيث يقوم التاجر أو الشركة التجارية بالدخول باستخدام الرقم الضريبي الخاص به وشركة التخليص باستخدام رقم الشركة الخاص بها
2. بعد تسجيل الدخول إلى النظام من خلال النقر على زر دخول يتم التحويل إلى الشاشة الخاصة بالشركة.

نظام تفاويض التخليص / CLEARANCE AUTHORIZATION

الرئيسية



نوع المستخدم / User type

شركة تخليص / Clearance ☐ تاجر / Trader ☒

الرقم الضريبي مكون من 9 منازل

كلمة السر

login دخول

recover password استرجاع كلمة السر

create account إنشاء حساب

لملاحظاتكم واستفساراتكم : مديرية تكنولوجيا المعلومات - قسم الحكومة الإلكترونية jo.gov@e-gov

صورة 1

خدمات الجمارك الأردنية الإلكترونية

خدمات إلكترونية للمشاركين

- نظام الإدخال المؤقت
- نظام الاستفسار عن المعاملات الجمركية
- نظام الاستفسار عن المعاملات الجمركية للشركات التخليص
- بوابة نظام خدمة الجمهور
- نظام الاسيكودا العالمي
- نظام ادخال أسعار السيارات من قبل وكلاء الصنف
- نظام الاستفسار عن المعطيات المالية
- نظام مراقبة دخول البضائع لمدينة العقبة

خدمات إلكترونية عامة

- الطلبات
- الغزل العلني

الشاشة الخاصة بالتاجر أو الشركة التجارية كما في الصورة التالية رقم (2)

1. لإضافة التفويض يتم اختيار المركز الجمركي المراد تفويض شركة التخليص فيه من القائمة رقم 1
2. اختيار شركة التخليص المراد تفويضها و المعتمدة للمركز الذي تم اختياره من القائمة رقم 2
3. اختيار نوع التفويض من القائمة رقم 3 (عام، صادر EX1، تصدير مؤقت، إعادة تصدير، وارد بوضع الاستهلاك، إدخال مؤقت، إعادة استيراد، إيداع بوندد جمركي، أوضاع جمركية أخرى، كشف تحويل)
4. اختيار مدة التفويض (دائم، مرة واحدة) من القائمة رقم (4)
5. النقر على زر إضافة رقم(5) لإضافة التفويض ليظهر التفويض في الجدول رقم (7)
6. عند اختيار نوع التفويض دائم يتم إظهار فترة لإدخال تاريخ بداية التفويض وتاريخ نهاية التفويض
7. عند اختيار نوع التفويض مرة واحدة يتم إظهار قائمة نوع المرجع لاختيار نوع المرجع من الخيارات التالية (رقم البوليصه، رقم بيان الدولة المجاورة، رقم الفاتورة) ويظهر مربع لإدخال رقم المرجع وزر إضافة
8. إذا كان يوجد تفويض من نوع عام لمركز، لا يمكن عمل تفويض آخر عام على نفس المركز أو تفويض دائم من احدى الأنواع.

نظام تفويض التخليص

جديد التفويض رقم (1) التفويض

خدمات إلكترونية للتجار

1. التخليص في المركز الجمركي *
2. مركز جوده مدينة الحسين للشباب

2. تفويض شركة التخليص *
3. مدة التفويض *
4. نوع التفويض *
5. تاريخ

6. 2024-07-23

7. 2024-07-21

8. 2024-07-23

9. 2024-07-21

10. 2024-07-23

11. 2024-07-21

12. 2024-07-23

13. 2024-07-21

14. 2024-07-23

15. 2024-07-21

16. 2024-07-23

17. 2024-07-21

18. 2024-07-23

19. 2024-07-21

20. 2024-07-23

21. 2024-07-21

22. 2024-07-23

23. 2024-07-21

24. 2024-07-23

25. 2024-07-21

26. 2024-07-23

27. 2024-07-21

28. 2024-07-23

29. 2024-07-21

30. 2024-07-23

31. 2024-07-21

32. 2024-07-23

33. 2024-07-21

34. 2024-07-23

35. 2024-07-21

36. 2024-07-23

37. 2024-07-21

38. 2024-07-23

39. 2024-07-21

40. 2024-07-23

41. 2024-07-21

42. 2024-07-23

43. 2024-07-21

44. 2024-07-23

45. 2024-07-21

46. 2024-07-23

47. 2024-07-21

48. 2024-07-23

49. 2024-07-21

50. 2024-07-23

51. 2024-07-21

52. 2024-07-23

53. 2024-07-21

54. 2024-07-23

55. 2024-07-21

56. 2024-07-23

57. 2024-07-21

58. 2024-07-23

59. 2024-07-21

60. 2024-07-23

61. 2024-07-21

62. 2024-07-23

63. 2024-07-21

64. 2024-07-23

65. 2024-07-21

66. 2024-07-23

67. 2024-07-21

68. 2024-07-23

69. 2024-07-21

70. 2024-07-23

71. 2024-07-21

72. 2024-07-23

73. 2024-07-21

74. 2024-07-23

75. 2024-07-21

76. 2024-07-23

77. 2024-07-21

78. 2024-07-23

79. 2024-07-21

80. 2024-07-23

81. 2024-07-21

82. 2024-07-23

83. 2024-07-21

84. 2024-07-23

85. 2024-07-21

86. 2024-07-23

87. 2024-07-21

88. 2024-07-23

89. 2024-07-21

90. 2024-07-23

91. 2024-07-21

92. 2024-07-23

93. 2024-07-21

94. 2024-07-23

95. 2024-07-21

96. 2024-07-23

97. 2024-07-21

98. 2024-07-23

99. 2024-07-21

100. 2024-07-23

9. لإيقاف التفويض يتم النقر على كلمة إيقاف رقم (8) كما في الصورة السابقة

10. للاستعلام عن التفويضات الممنوحة من قبل الشركة يتم النقر على زر استعلام رقم (6) لتظهر شاشة الاستعلام التالية.

البحث عن تفويض

رقم التفويض

حالة التفويض

نوع التفويض

مدة التفويض

الشركة الممثلة

المركز الجمركي

شركة التخليص

خلال الفترة :

mm/dd/yyyy

mm/dd/yyyy

عدد التفويضات : 2

رقم التفويض	الشركة الممثلة	شركة التخليص	المركز الجمركي	نوع التفويض	مدة التفويض	حالة التفويض	اتصال التفويض	تفاصيل المراجع
20248				دائم	غير فعال			
20247				مرة واحدة	فعال		إيقاف	

صورة 3

11. يتم اختيار محددات البحث في الصور السابقة مثل رقم التفويض وحالته ومدته والفترة ثم النقر على زر البحث لتظهر تفاصيل التفويضات في الجدول.

12. وعند النقر على تفاصيل المراجع رقم (9) يتم عرض مراجع التفويض كما بالصورة

مراجع التفويض رقم 20247

رقم التفويض

نوع المراجع

رقم المراجعة

رقم المراجع

23423

20247

1

رجوع

قبل إضافة التفويض يجب على التاجر قراءة النص الوارد بنظام التفويض الإلكتروني

نظام تفويض التخليص

الترخيص

التفويض الخاصة بـ شركة سيسبان لصناعة الألبسة الجاهزة

* تفويض شركة التخليص

* التفويض في المركز الجمركي

Select An Option

اختر

* مدة التفويض

* نوع التفويض

اختر

اختر

* جنسية صاحب العلاقة

20 - الأردن

تفويض شركة التخليص الخاصة بـ شركة سيسبان لصناعة الألبسة الجاهزة
الجمركية ونوع التفويض والفترة الزمنية المحددة من قبل المصلحة والفترة الزمنية المحددة من قبل المصلحة والفترة الزمنية المحددة من قبل المصلحة
وسيتحدد موعد التخليص بناءً على مواعيد العمل في المصلحة والفترة الزمنية المحددة من قبل المصلحة والفترة الزمنية المحددة من قبل المصلحة

وتعتمد شروط التخليص على شروط المصلحة الجمركية التي يتم الاقتراح عليها لحجز ادواتها من الجواز الواردية المخصصة من المصلحة الجمركية
والإجراءات الخاصة بالقدرة والموافقة من قبل المصلحة الجمركية أو أي جهة أخرى تتطلبها المصلحة الجمركية لموافقتها لإصدار الجواز
الموافق للصيغة على إصدار الجواز أو إصدار الجواز أو إصدار الجواز أو إصدار الجواز أو إصدار الجواز أو إصدار الجواز أو إصدار الجواز أو إصدار الجواز
والإجراءات الخاصة بالقدرة والموافقة من قبل المصلحة الجمركية أو أي جهة أخرى تتطلبها المصلحة الجمركية لموافقتها لإصدار الجواز
الموافق للصيغة على إصدار الجواز أو إصدار الجواز أو إصدار الجواز أو إصدار الجواز أو إصدار الجواز أو إصدار الجواز أو إصدار الجواز أو إصدار الجواز
الرسوم والنفقات والقرارات الصادرة على فائدة وإزالة العدة المحددة في شركة

الخروج من الدخول

السلامة

التعليق

الإشعار

التعليق

خدمات الجمارك الأردنية الإلكترونية

أفراد

أعمال

موظفين

خدمات تعاقدية

خدمات عامة

تطبيقات الموبايل

دليل الخدمات

جميع الخدمات الإلكترونية

نظام تفاويض التخليص الإلكتروني / شركات التخليص

شاشة الدخول الى نظام تفاويض التخليص كما في الصورة التالية رقم (1)

1. تحوي الشاشة خيارين للدخول اما تاجر او شركة تخليص بحيث تقوم شركة التخليص بالدخول باستخدام رقم الشركة الخاص بها
2. بعد تسجيل الدخول الى النظام من خلال النقر على زر دخول يتم التحويل الى الشاشة الخاصة بالشركة.

نظام تفاويض التخليص / CLEARANCE AUTHORIZATION

الاراضية



نوع المستخدم / User type

Clearance/ شركة تخليص ☒ Trader/ تاجر ☐

رقم شركة التخليص

كلمة السر

دخول Login

استرجاع كلمة السر password recover

لملاحظاتكم واستفساراتكم : مديرية تكنولوجيا المعلومات - قسم الحكومة الالكترونية e-gov@customs.gov.jo

صورة 1

خدمات الجمرك الأردنية الإلكترونية

خدمات إلكترونية للمشتريين

- نظام الإدخال المؤقت
- نظام الاستفسار عن المعاملات الجمركية
- نظام الاستفسار عن المعاملات الجمركية لشركات التخليص
- بوابة نظام خدمة الجمهور
- نظام الاسيكودا العالمي
- نظام ادخال أسعار السيارات من قبل وكلاء الصنف
- نظام الاستفسار عن المطالبات المالية
- نظام مراقبة دخول البضائع لعديبة العقبة

خدمات إلكترونية عامة

الشاشة الخاصة بشركة التخليص كما في الصورة التالية رقم (2)

هي عبارة عن شاشة استفسارية تمكن الشركة من مشاهدة التفويض الخاصة بها
يمكن البحث من خلال رقم تفويض معين او الرقم الضريبي الخاص بالشركة او حالة التفويض او احد المحددات الموضحة
في الصورة التالية وعرضها في جدول يبين تفاصيل التفويض.

نظام تفويض التخليص

البحث عن تفويض		خدمات الخدمات الأوتية الإلكترونية	
رقم التفويض	أفراد	أفراد	
نوع التفويض	أعمال	أعمال	
المركز الجبركي	موظفين	موظفين	
حالة التفويض	خدمات تجارية	خدمات تجارية	
مدة التفويض	خدمات عامة	خدمات عامة	
شركة التخليص	تطبيقات الهواتف	تطبيقات الهواتف	
خلال الفترة:	دليل الخدمات	دليل الخدمات	
من تاريخ	جميع الخدمات الإلكترونية	جميع الخدمات الإلكترونية	

رقم التفويض	الشركة المفوضة	شركة التخليص	المركز الجبركي	نوع التفويض	مدة التفويض	حالة التفويض	ايماءات التفويض	تفاصيل التفويض
20211			216 - مركز دعم العملاء	وارد	مدة واحدة	عائل	إعطاء	

صورة 2

دليل الاسيكودا لنظام التفويض

رقم التفويض	رقم	14 المصرح/المنسوب
202437		
19 حاوية	18 وسيلة النقل و رمز جنسيتها عند الدخول	
☒	الباخرة	
JV	21 وسيلة النقل و رمز جنسيتها عند الحدود	
JV	الباخرة	
27 مكان التحميل	26 رمز النقل	25 رمز النقل
	النقل الداخلي	3 (حدود)
30 مكان وجود البضاعة	29 مركز الدخول	
090	241 جمرک مدينة الحسن الصناعية - اريد	

إضافة رقم التفويض

في حال عدم ادخال رقم التفويض أو
اختلاف معلومات التفويض تظهر العبارات
التالية

رقم التفويض	رقم	14 المصرح/المنسوب
خطأ: Ath. No. لإدخال مطلوب و ضروري		
خطأ: معلومات التفويض غير صالحة لهذا النوع من البضائع		
30 مكان وجود البضاعة	29 مركز الدخول	
	3 (حدود)	
	النقل الداخلي	