



مؤشر إبسوس لثقة المستهلك في الأردن

الربع الرابع - 2025

تم جمع البيانات خلال شهر كانون الأول 2025

Contents

الوضع الاقتصادي العام

3

مؤشر إبسوس لثقة المستهلك
في الأردن

2

المقدمة

1

الأمان الوظيفي

6

الوضع الاقتصادي المحلي

5

القدرات المالية الشخصية

4

تحليل مؤشر إبسوس لثقة
المستهلك

8

المناخ الاستثماري

7

المقدمة





مؤشر إبسوس لثقة المستهلك في الأردن

يعتمد كلٌ من قطاعات الصناعة وتجارة التجزئة والبنوك والحكومة عالمياً على قراءة التغيرات في هذا المؤشر وإدراج نتائجه في صناعة القرارات الاقتصادية والاستثمارية. فمثلاً، ينذر استمرارية انخفاض المؤشر عبر فترات استطلاع متتالية بنظرة سلبية للمستهلك المحلي حول قدرته على الإنفاق بشكل عام . وبالتالي، قد يساعد المؤشر قطاعات الصناعة وتجارة التجزئة باستشراف تباطؤ عام في إقبال المستهلكين على مشتريات التجزئة وبالأخص المشتريات التي تحتاج إلى التمويل. كما قد ينذر هبوط المؤشر المتتالي القطاع البنكي بانخفاض في نشاط الإقراض أو الإقبال على القروض العقارية أو حتى انخفاض في استخدام بطاقات الائتمان.

إن مؤشر إبسوس لثقة المستهلك في الأردن هو استطلاع وطني ربع سنوي لأراء المستهلكين حولوضعالحالي والمستقبليللاقتصادي المحلي، وتقييمهم لأوضاعهم المالية الشخصية والاستثمار.

وتكمّن أهمية مؤشر ثقة المستهلك في كونه مؤشر أساسى للتوجهات الاستهلاك فى السوق المحلي. وعلى الرغم من كونه مؤشرًا لاحقًا لحركة الاقتصاد، فإن ارتفاع ثقة المستهلك ينبغي بارتفاع في حركة الاستهلاك وزيادة في الإقبال على التمويل والاستثمار بما في ذلك من دفع لعجلة النمو الاقتصادي.

التعريف بمؤشر إبسوس لثقة المستهلك في الأردن

إن نتيجة مؤشر ثقة المستهلك الشهري تحددها نتائج أربعة مؤشرات اقتصادية فرعية

4

مؤشر ثقة المستهلك للأمان
الوظيفي العام

3

مؤشر ثقة المستهلك للمناخ
الاستثماري المحلي

2

مؤشر ثقة المستهلك
بتوجهات الاقتصاد المحلي

1

مؤشر ثقة المستهلك
بقدراته المالية الشخصية

أسئلة استبيان مؤشر ثقة المستهلك الإجمالي

5

مقارنةً بالوضع منذ 6 أشهر، هل أنت اليوم أكثر أو أقل راحةً في القيام بعملية شراء كبيرة، كشراء منزل أو سيارة؟

4

بالنظر إلى ما بعد 6 أشهر من الآن، هل تتوقع أن يصبح وضعك المالي الشخصي أقوى بكثير، أو أقوى شيئاً ما، أو يبقى نفسه، أو أضعف شيئاً ما، أو أضعف بكثير مما هو عليه الآن؟

3

قيمة وضعك المالي الحالي، وذلك باستخدام مقياس من 1 إلى 7، حيث يشير الرقم 7 إلى أن وضعك المالي الشخصي قوي جداً اليوم، بينما يشير الرقم 1 إلى أنه ضعيف جداً.

2

بالنظر إلى ما بعد 6 أشهر من الآن، هل تتوقع أن يصبح الوضع الاقتصادي أقوى بكثير في منطقتك، أو أقوى شيئاً ما، أو يبقى نفسه، أو أضعف شيئاً ما، أو أضعف بكثير مما هو عليه الآن؟

1

قيمة الوضع الاقتصادي الحالي في منطقتك باستخدام مقياس من 1 إلى 7، بحيث يشير الرقم 7 إلى اقتصاد قوي جداً اليوم بينما يشير الرقم 1 إلى اقتصاد ضعيف جداً.

10

الآن، بالنظر إلى الستة أشهر القادمة، ما هو احتمال أن تفقد أنت أو فرد ما من عائلتك أو شخص تعرفه شخصياً عملاً نتيجةً للظروف الاقتصادية؟

9

خلال الأشهر الستة الأخيرة، هل حصل أن فقدت أنت أو فرد ما من عائلتك أو شخص تعرفه شخصياً عملاً نتيجةً للظروف الاقتصادية؟

8

مقارنةً بالوضع منذ 6 أشهر، هل أنت اليوم أكثر أو أقل ثقةً بقدراتك على الاستثمار في المستقبل، بما في ذلك قدراتك على ادخال الأموال من أجل تقاعديك أو من أجل تعليم أولادك؟

7

مقارنةً بالوضع منذ 6 أشهر، هل أنت اليوم أكثر أو أقل راحةً في القيام بعمليات شراء مواد منزلية أخرى؟

6

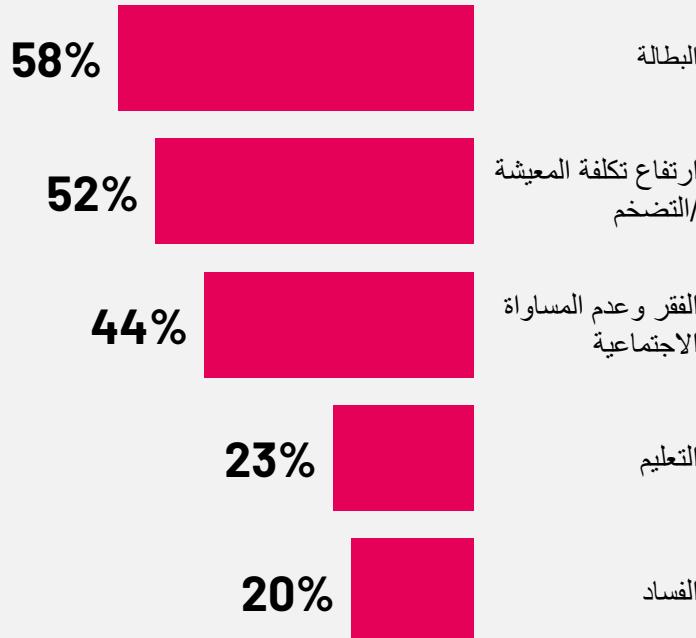
مقارنةً بالوضع منذ 6 أشهر، هل أنت اليوم أكثر أو أقل راحةً في القيام بعمليات شراء مواد منزلية أخرى؟



مؤشر إبسوس لثقة المستهلك في الأردن

نتائج الربع الثالث 2025

أكبر خمس هموم لدى المستهلك في الأردن



مقابل الموجة السابقة - الربع الثالث 2025

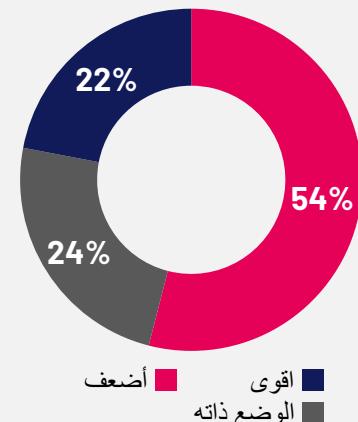
40.7

2025

= 40.3

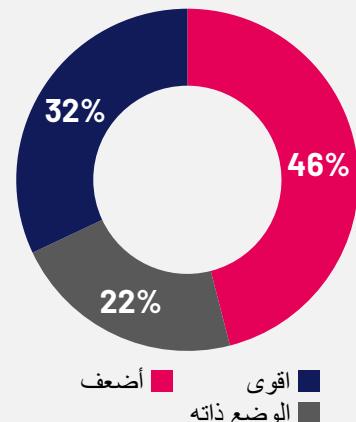
القدرة المالية الشخصية

س: قيم وضعك المالي الحالي، وذلك باستخدام مقياس من 1 إلى 7، حيث يشير الرقم 7 إلى أن وضعك المالي الشخصي قوي جداً اليوم، بينما يشير الرقم 1 إلى أنه ضعيف جداً.



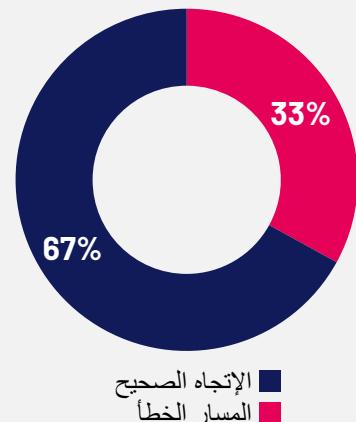
الوضع الاقتصادي العام

س: كيف تقيم الوضع الاقتصادي في منطقتك حالياً باستخدام مقياس من 1 إلى 7. حيث 7 تعني أن الوضع الاقتصادي قوي جداً حالياً، و 1 تعني أن الوضع الاقتصادي ضعيف جداً حالياً.



الاتجاه الصحيح / المسار الخطا

س: بشكل عام ، هل ستقول أن الأمور في الأردن تسير في الاتجاه الصحيح ، أم أنها تسير على المسار الخطا؟



نتائج الربع الرابع 2025

نتيجة مؤشر ثقة المستهلك الشهري تحددها نتائج أربعة مؤشرات اقتصادية فرعية

الربع الرابع 2025

= 40.3

مؤشر إبسوس الإجمالي
لثقة المستهلك في
الأردن



▲ زيادة مقابل الموجة السابقة

= فرق أقل من نقطة مقابل الموجة السابقة

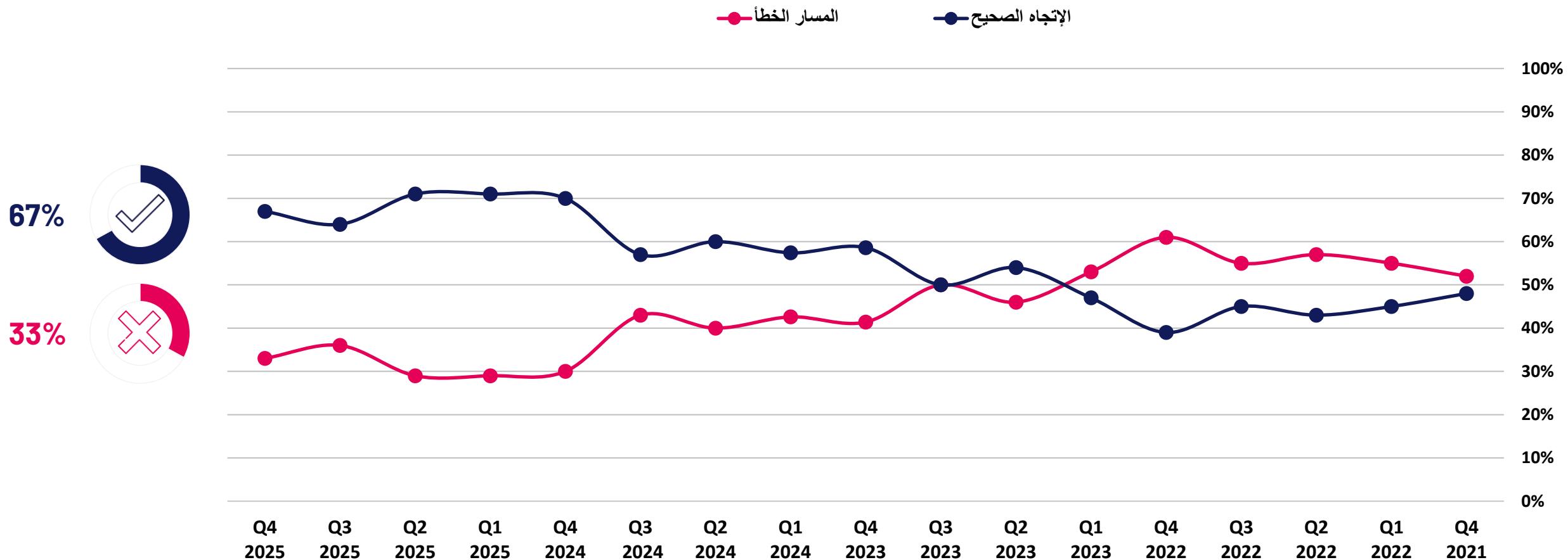
▼ تناقص مقابل الموجة السابقة

الوضع الاقتصادي العام



الأردن: الاتجاه الصحيح / المسار غير الصحيح

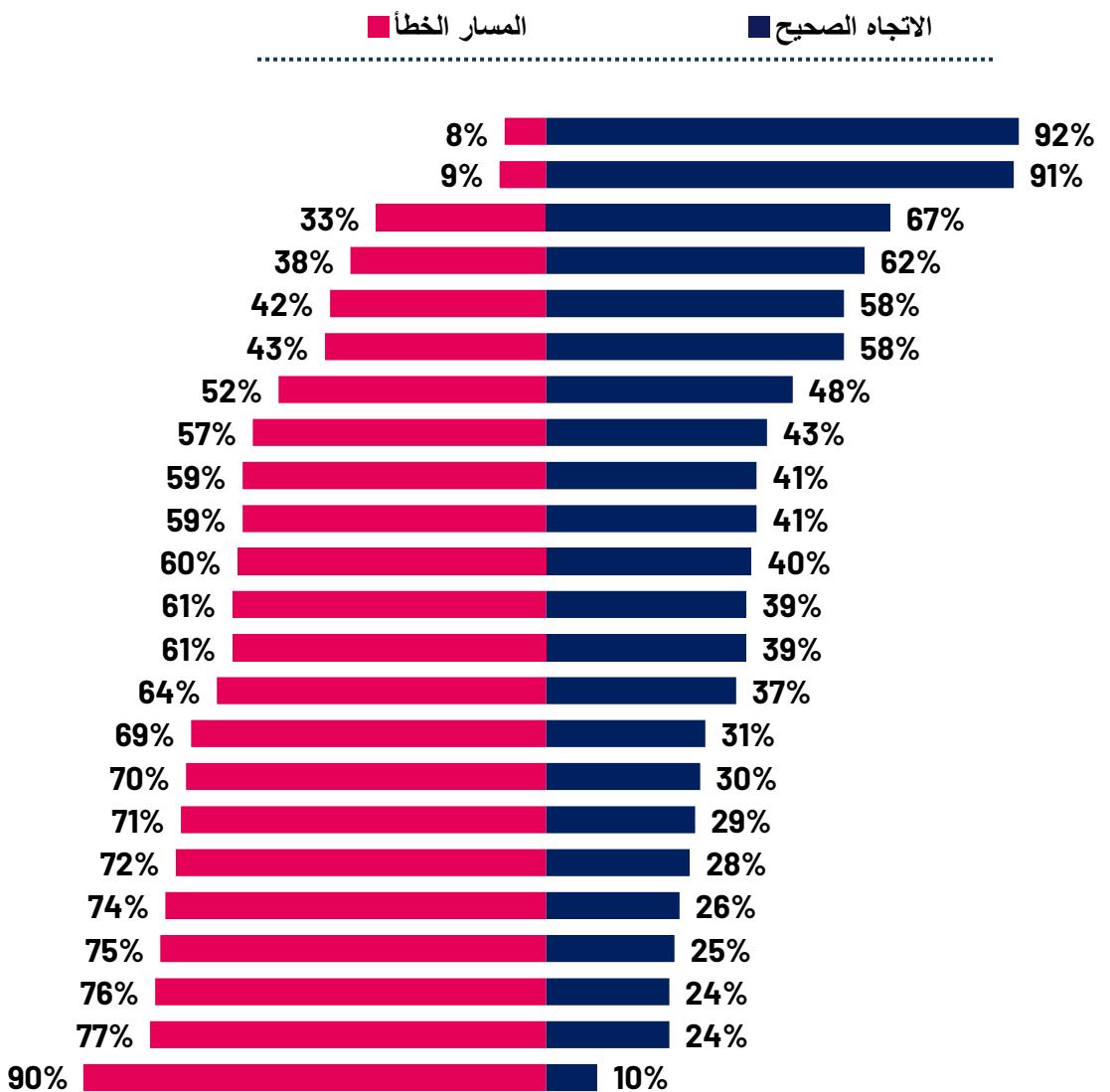
س: بشكل عام ، هل ستقول أن الأمور في الأردن تسير في الاتجاه الصحيح ، أم أنها تسير على المسار الخطأ؟



الأردن: الإتجاه الصحيح / المسار غير الصحيح

س: بشكل عام ، هل ستقول أن الأمور في الأردن تسير في الاتجاه الصحيح ، أم أنها تسير على المسار الخطأ؟

البلد
الصين
المملكة العربية السعودية
الأردن
الهند
كوريا الجنوبية
الأرجنتين
أستراليا
اليابان
البرازيل
المكسيك
الولايات المتحدة الأمريكية
كندا
بولندا
إسبانيا
إيطاليا
بلجيكا
السويد
ألمانيا
تركيا
جنوب أفريقيا
بريطانيا العظمى
венغريا
فرنسا

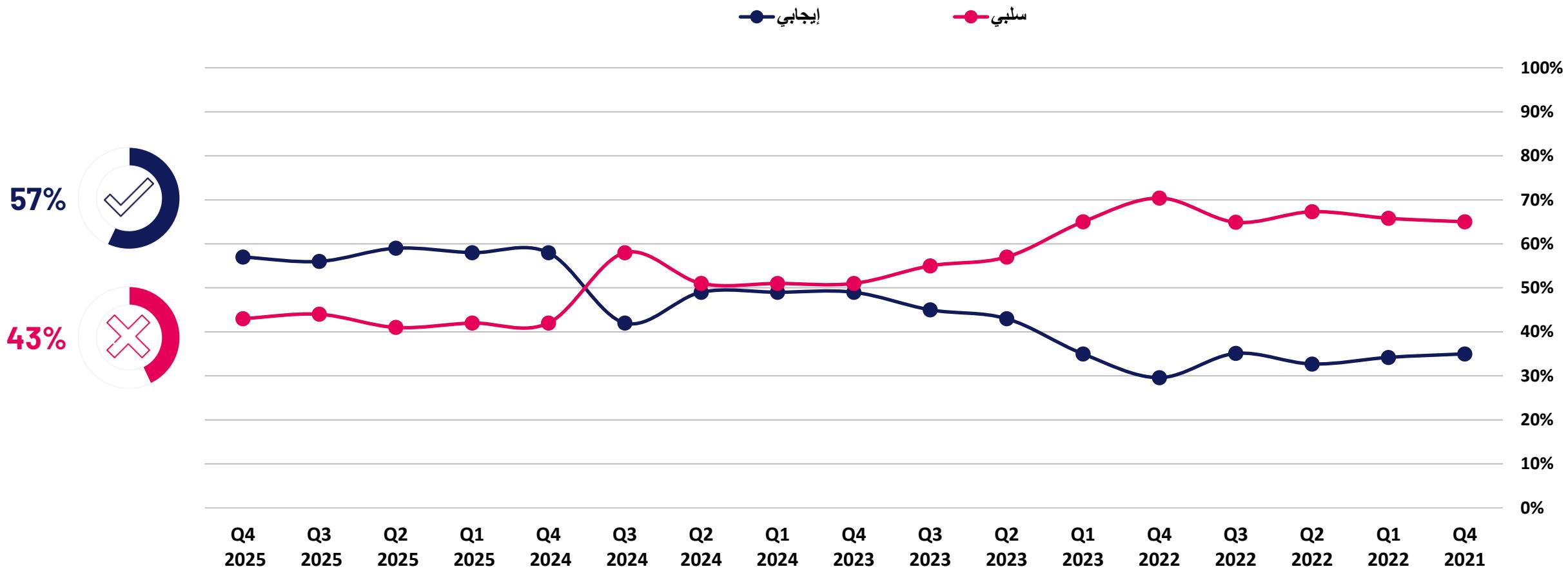


نسبة التغيير مقارنة بالموجة السابقة
الربع الثالث 2025

-3%
3%
3%
-1%
0%
11%
-4%
22%
0%
1%
0%
-5%
1%
6%
1%
-1%
0%
1%
0%
2%
-7%
6%
1%

الوضع الاقتصادي الحالي في الأردن

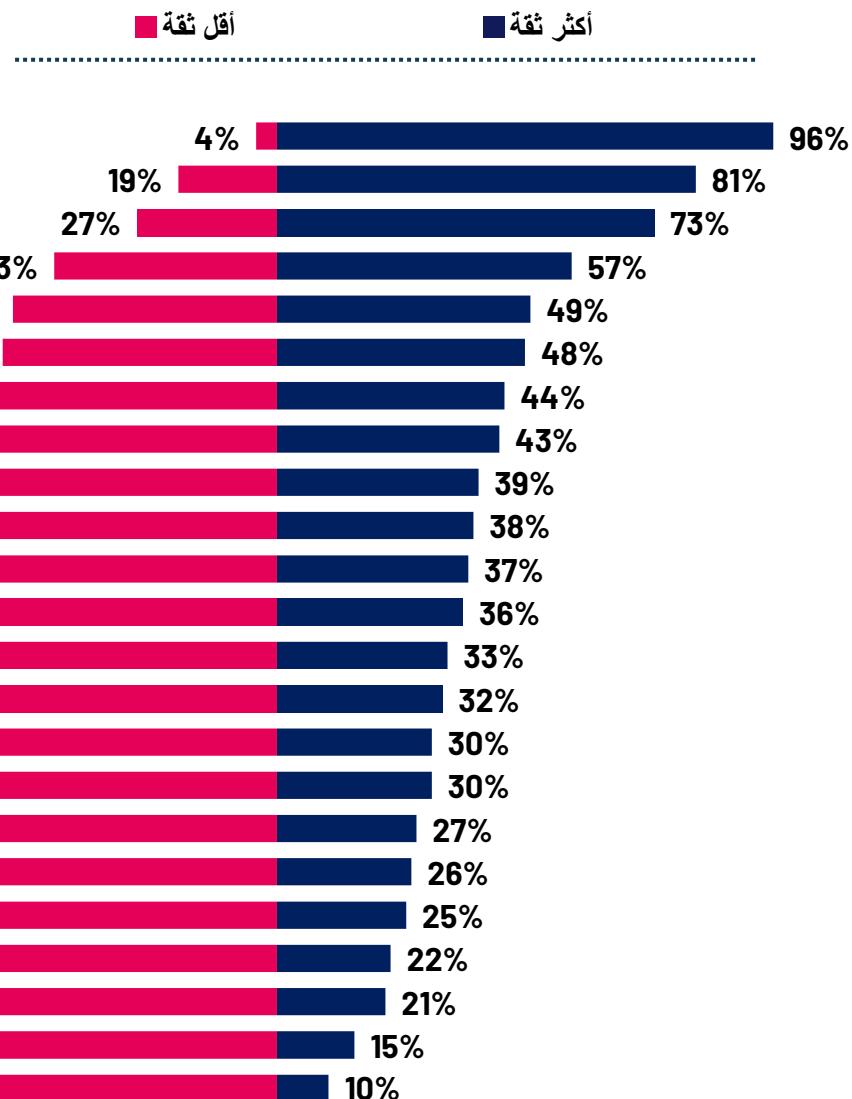
س: الآن، بالنظر إلى وضعنا الاقتصادي، كيف يمكن أن تصف الوضع الاقتصادي الحالي في الأردن؟



الوضع الاقتصادي الحالي - مقارنة دولية

س: الآن، بالنظر إلى وضعنا الاقتصادي،
كيف يمكن أن تصف الوضع الاقتصادي
الحالي في الأردن؟

البلد
المملكة العربية السعودية
الصين
الهند
الأردن
استراليا
بولندا
السويد
المكسيك
الولايات المتحدة الأمريكية
إسبانيا
البرازيل
الأرجنتين
كندا
إيطاليا
ألمانيا
كوريا الجنوبية
بلجيكا
جنوب أفريقيا
تركيا
بريطانيا العظمى
هنغاريا
اليابان
فرنسا



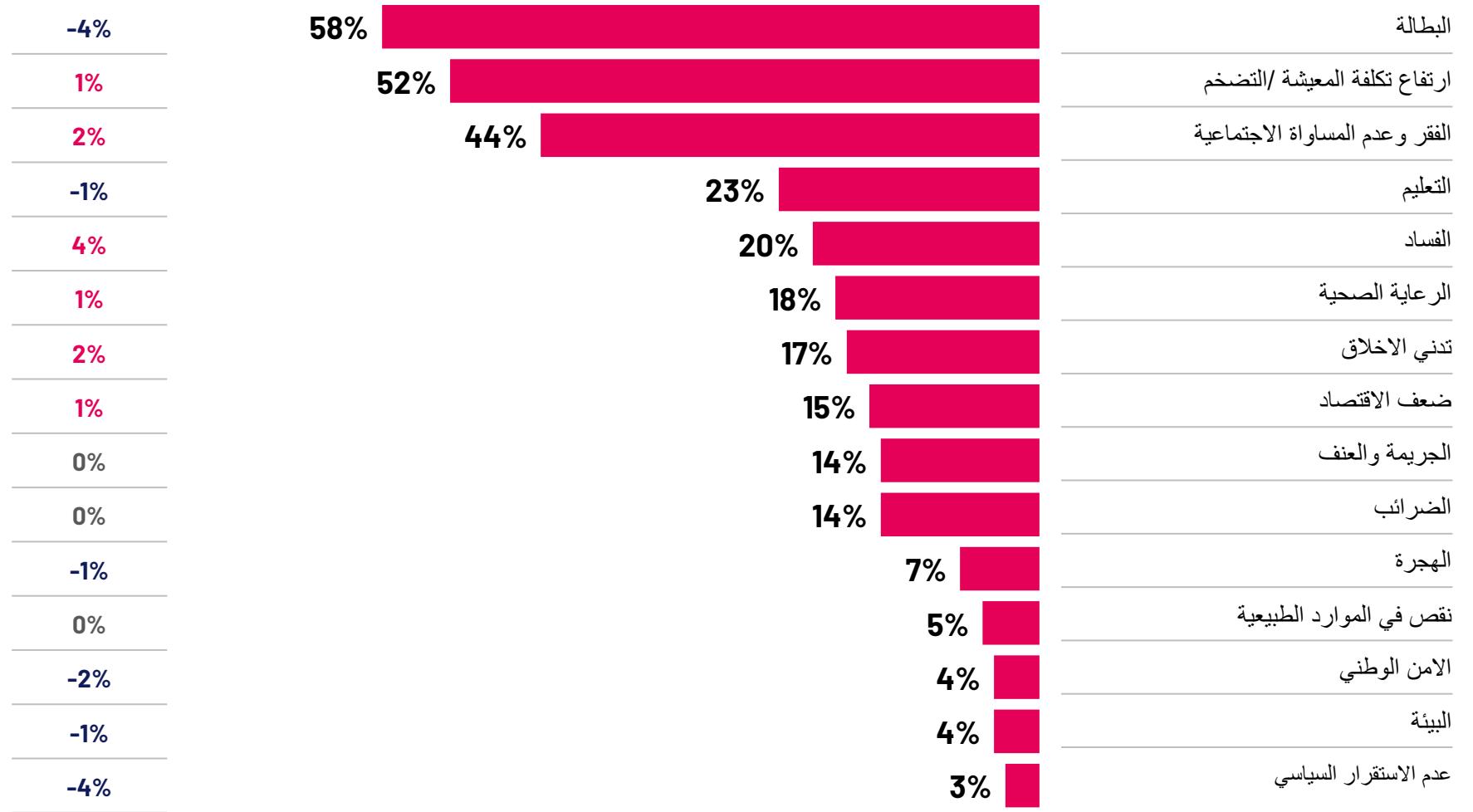
نسبة التغيير مقارنة بالموجة السابقة
الربع الثالث 2025

1%
-2%
-2%
1%
-6%
1%
3%
4%
-4%
2%
-1%
7%
-5%
0%
-5%
1%
-11%
-3%
-1%
-5%
6%
2%
0%
85%
90%

الهموم الدارجة لدى المستهلك في الأردن

س: ما هي أكبر 3 هموم لك سواء كانت اقتصادية أو اجتماعية أو سياسية؟

نسبة التغيير مقارنة بالموجة السابقة
الربع الثالث 2025



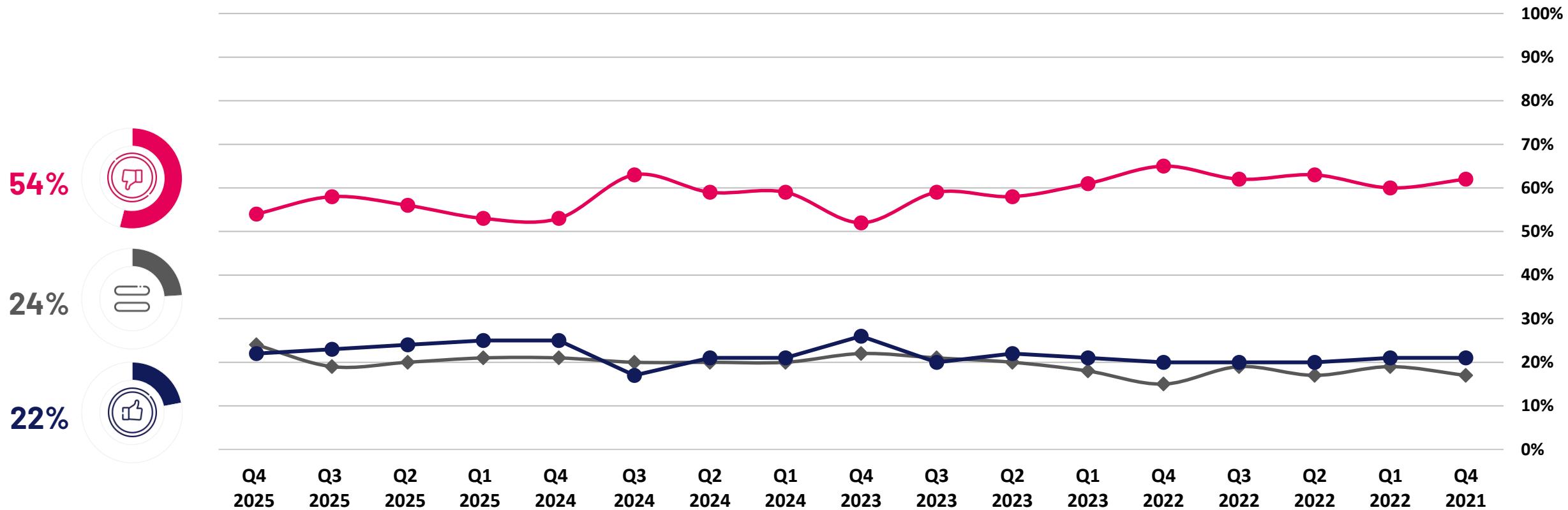
القدرات المالية الشخصية



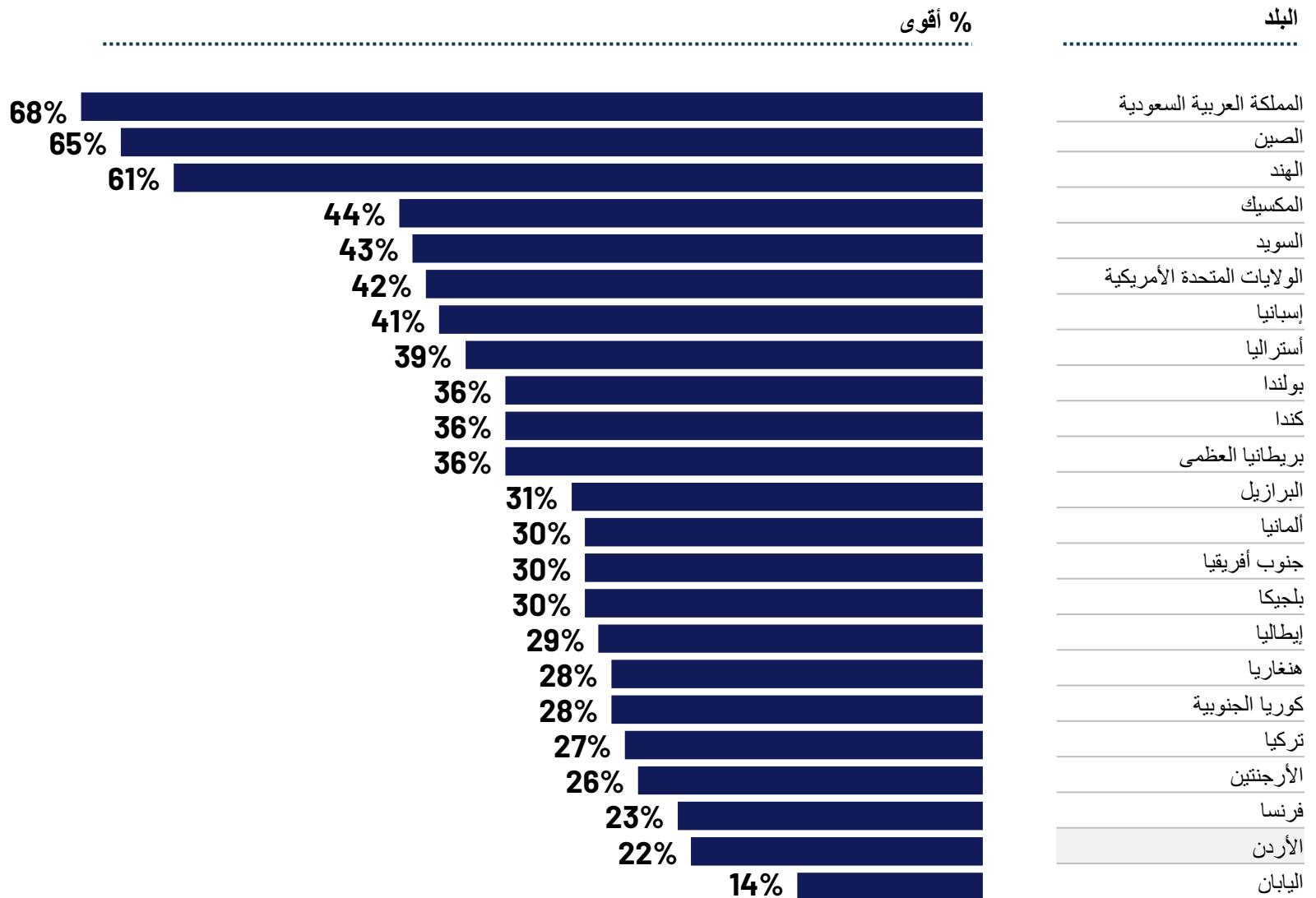
القدرات المالية الحالية للمستهلكين

س: قيم وضعك المالي الحالي، وذلك باستخدام مقياس من 1 إلى 7، حيث يشير الرقم 7 إلى أن وضعك المالي الشخصي قوي جداً اليوم، بينما يشير الرقم 1 إلى أنه ضعيف جداً.

أقوى ● الوضع ذاته ● أضعف



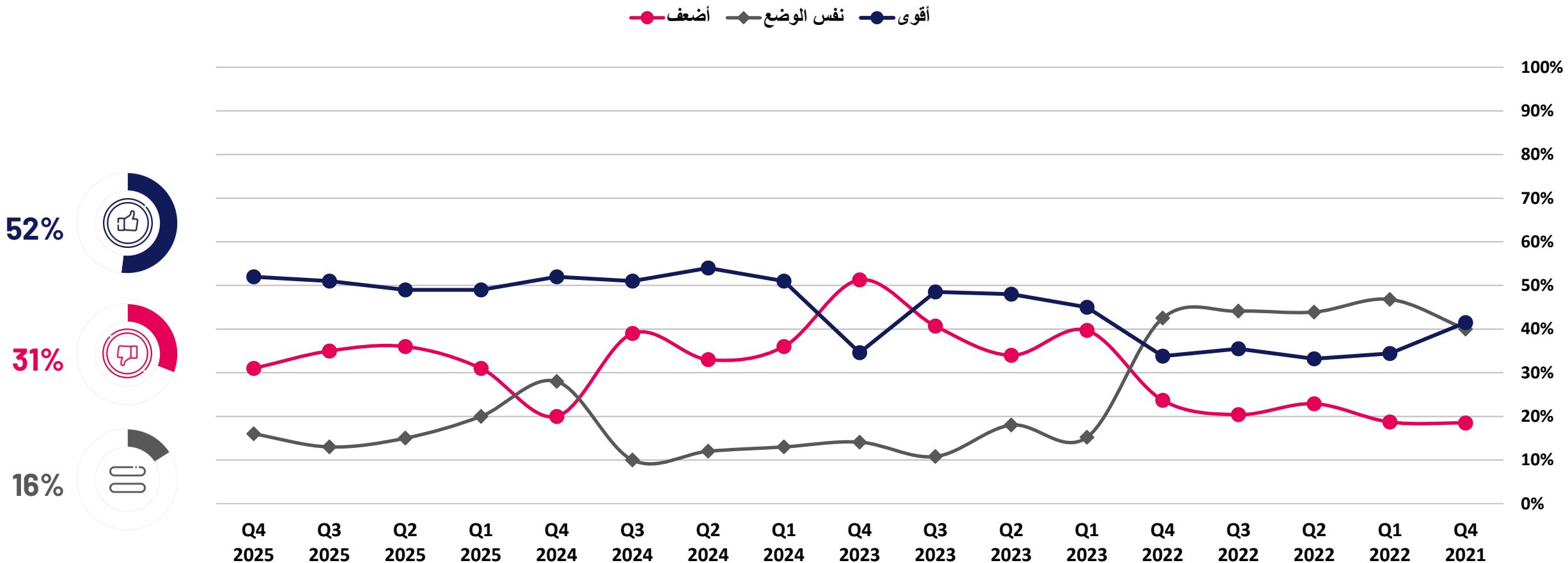
القدرات المالية الحالية للمستهلكين



س: قيم وضعك المالي الحالي، وذلك باستخدام مقياس من 1 إلى 7 ، حيث يشير الرقم 7 إلى أن وضعك المالي الشخصي قوي جداً اليوم، بينما يشير الرقم 1 إلى أنه ضعيف جداً.

النّظرَةُ المُسْتَقِبِلِيَّةُ لِلْقُدرَاتِ الْمَالِيَّةِ الشَّخْصِيَّةِ

س: بالنظر إلى ما بعد 6 أشهر من الآن، هل تتوقع أن يصبح وضعك المالي الشخصي أقوى بكثير، أو أقوى شيئاً ما، أو يبقى نفسه، أو أضعف شيئاً ما، أو أضعف بكثير مما هو عليه الآن؟



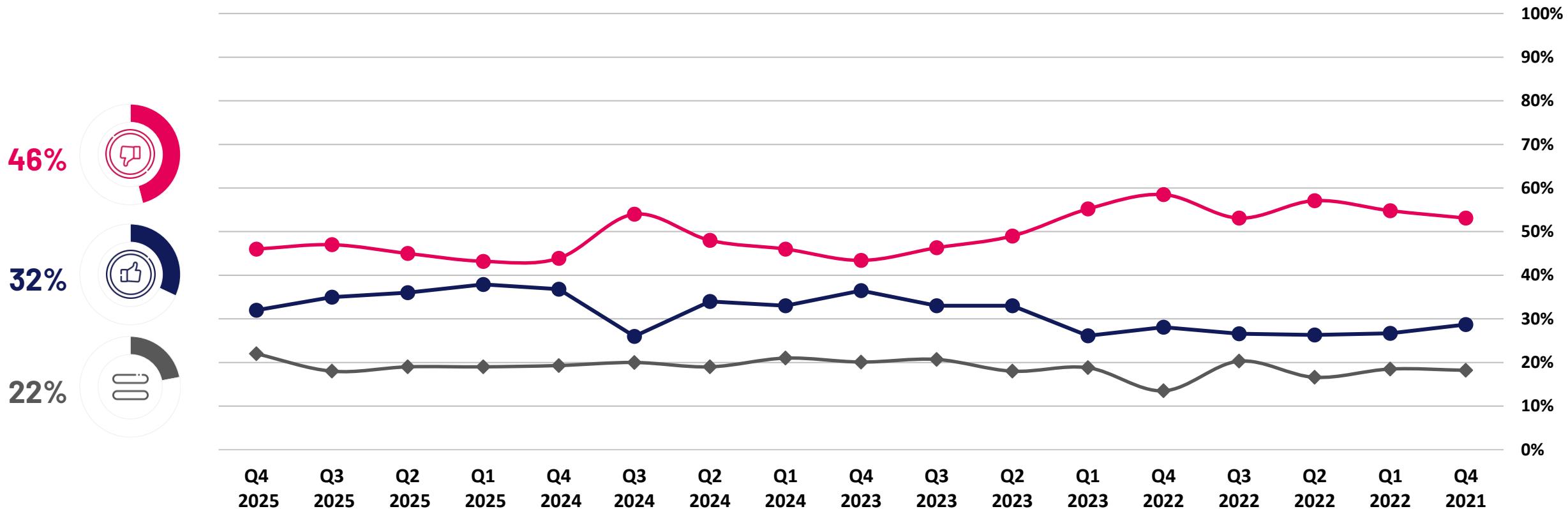
الوضع الاقتصادي الم المحلي



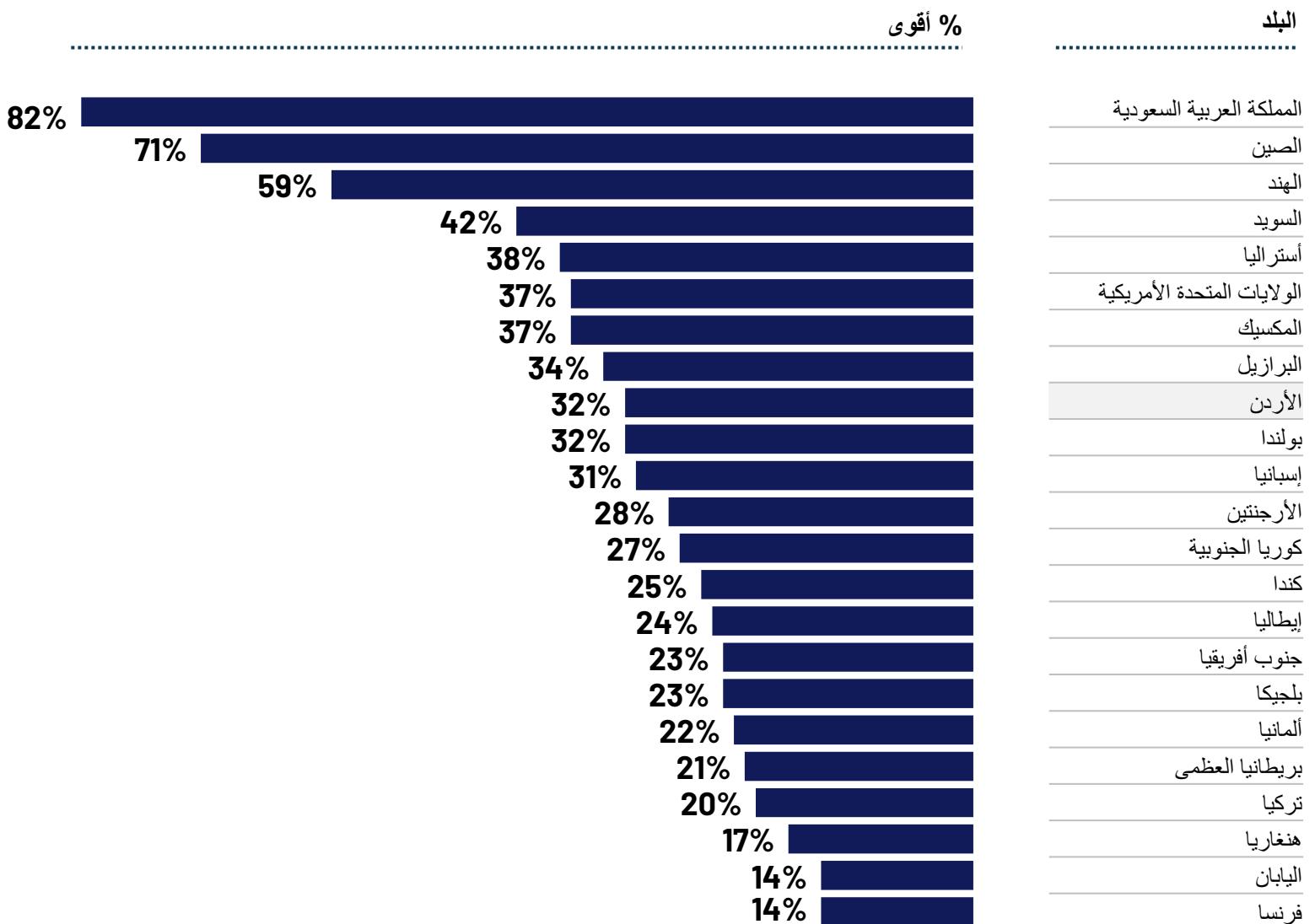
الوضع الحالي للاقتصاد المحلي

س: قيم الوضع الاقتصادي الحالي في منطقتك باستخدام مقياس من 1 إلى 7 ، بحيث يشير الرقم 7 إلى اقتصاد قوي جداً اليوم بينما يشير الرقم 1 إلى اقتصاد ضعيف جداً.

أقوى ● الوضع ذاته ● أضعف



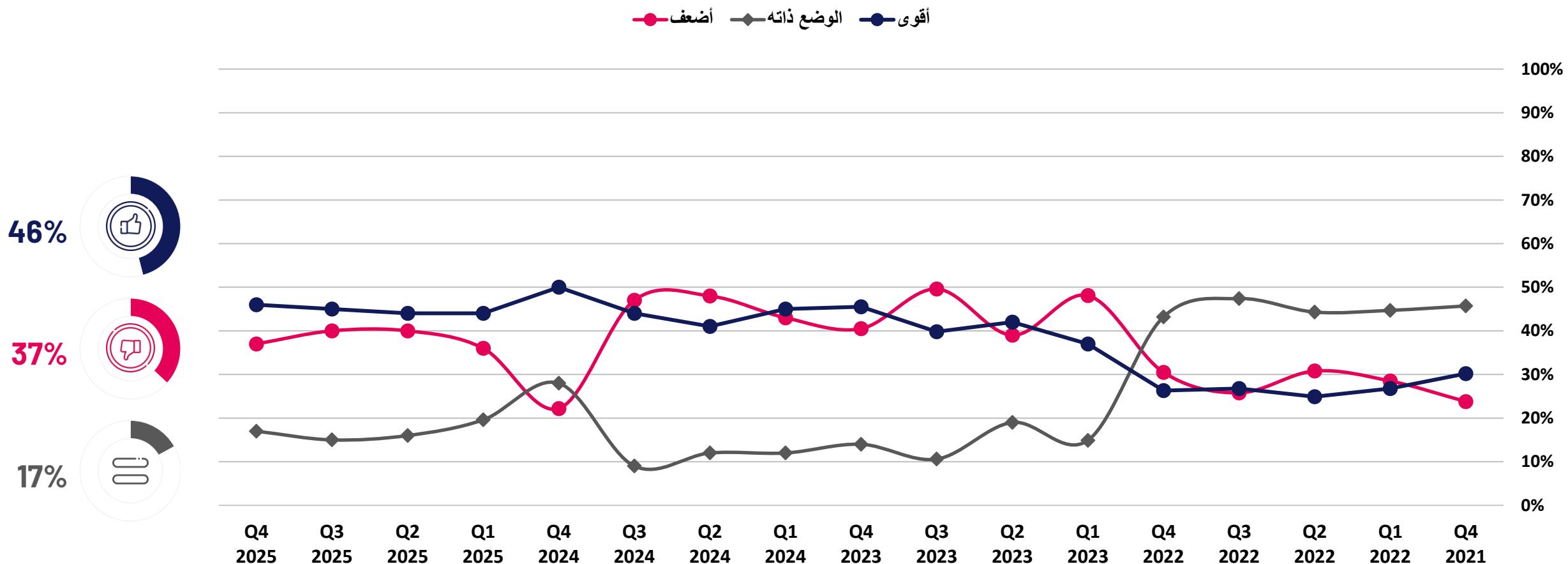
الوضع الحالي للاقتصاد المحلي



س: قيم الوضع الاقتصادي الحالي في منطقتك باستخدام مقياس من 1 إلى 7 ، بحيث يشير الرقم 7 إلى اقتصاد قوي جداً اليوم بينما يشير الرقم 1 إلى اقتصاد ضعيف جداً.

النَّظَرَةُ الْمُسْتَقْبِلِيَّةُ لِلْوَضْعِ الْإِقْتَصَادِيِّ الْمُحْلِيِّ

س: بالنظر إلى ما بعد 6 أشهر من الآن، هل تتوقع أن يصبح الوضع الاقتصادي أقوى بكثير في منطقتك، أو أقوى شيئاً ما، أو يبقى نفسه، أو أضعف شيئاً ما، أو أضعف بكثير مما هو عليه الآن؟

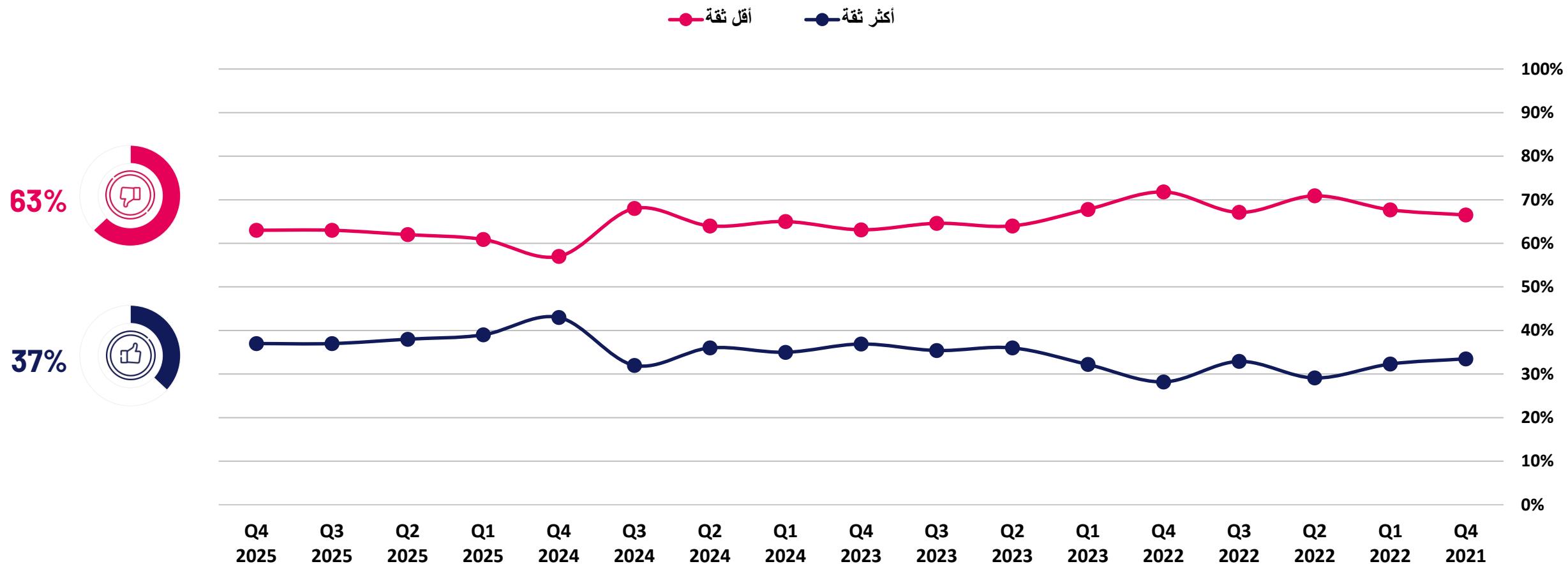


الأمان الوظيفي

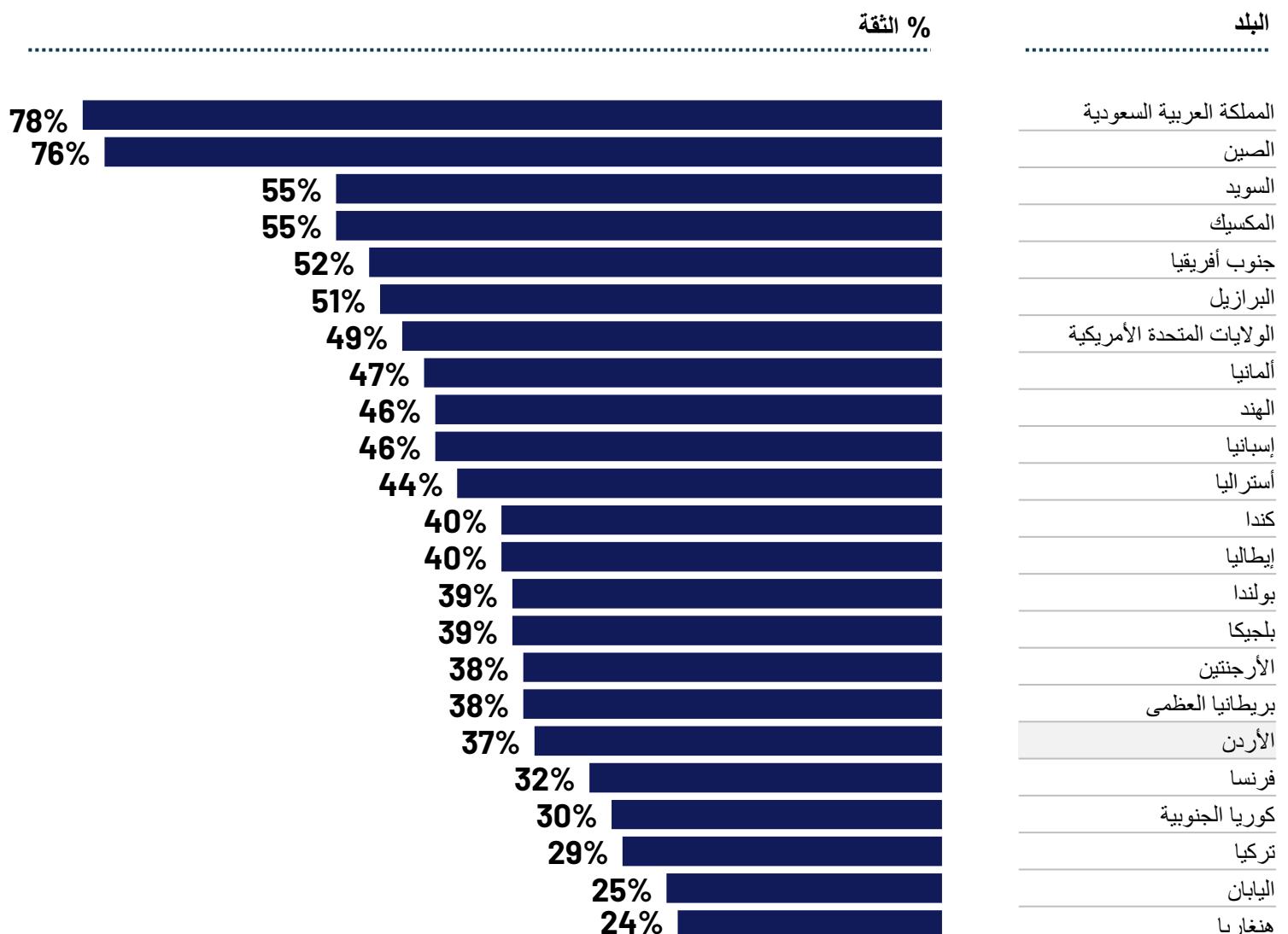


الأمان الوظيفي

س: مقارنةً بالوضع منذ 6 أشهر، هل أنت اليوم أكثر أو أقل ثقةً بالأمان الوظيفي بالنسبة لك، ولعائلتك وللأشخاص الذين تعرفهم بشكل شخصي؟



الأمان الوظيفي

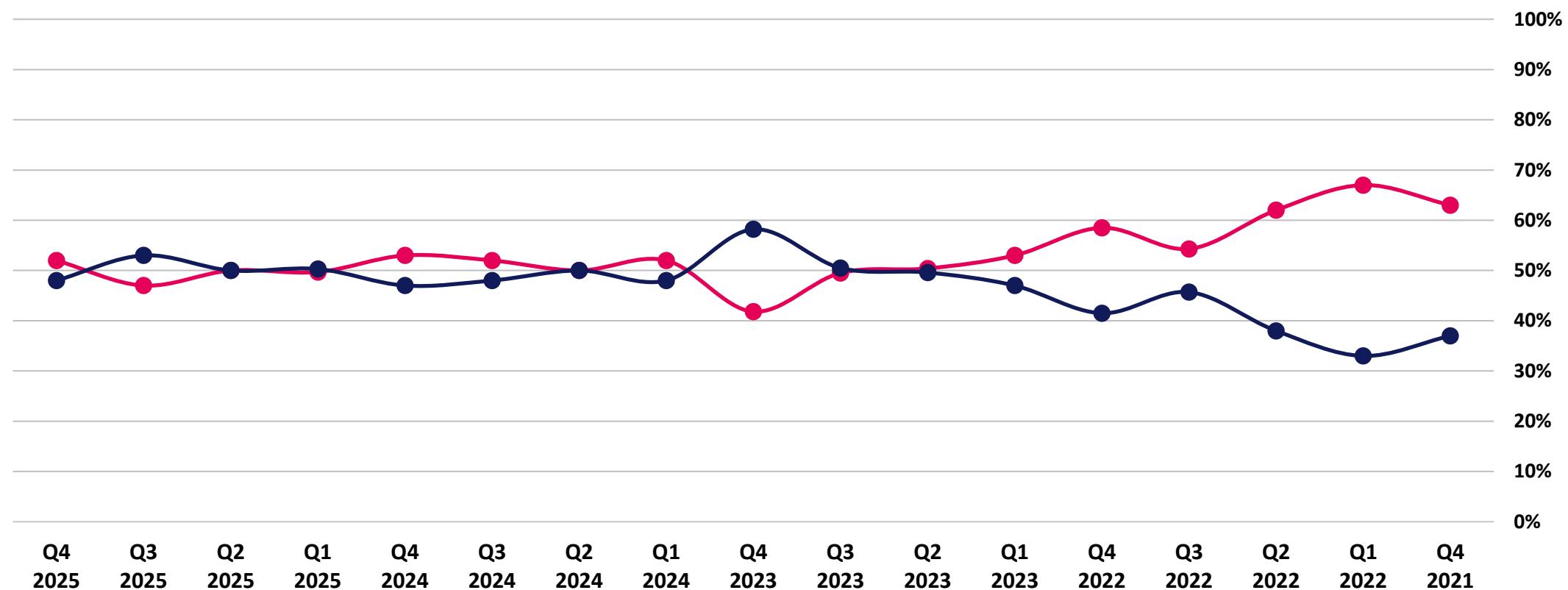
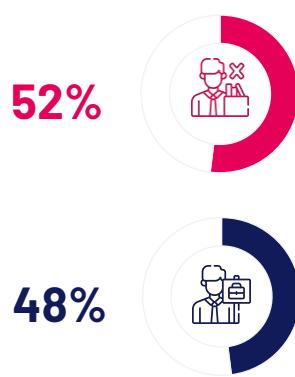


س: مقارنةً بالوضع منذ 6 أشهر، هل أنت اليوم أكثر أو أقل ثقةً بالأمان الوظيفي بالنسبة لك، ولعائلك وللأشخاص الذين تعرفهم بشكل شخصي.

فقدان العمل في الأشهر الستة الماضية

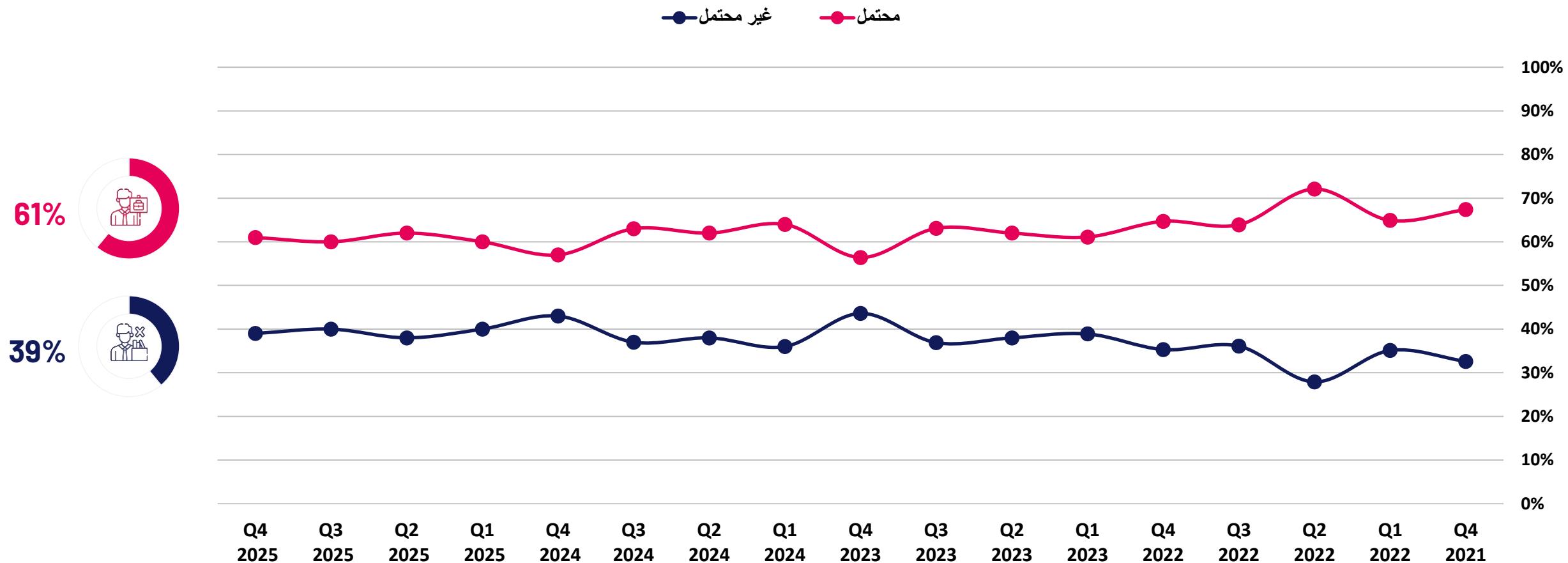
س: خلال الأشهر الستة الأخيرة، هل حصل أن فقدت أنت أو فرد ما من عائلتك أو شخص تعرفه شخصياً عملكم نتيجةً للظروف الاقتصادية؟

نعم لا



فقدان العمل في الأشهر الستة القادمة

س: بالنظر إلى السنة أشهر القادمة، ما هو احتمال أن تفقد أنت أو فرد ما من عائلتك أو شخص تعرفه شخصياً عملكم خلال السنة أشهر القادمة نتيجةً للظروف الاقتصادية؟



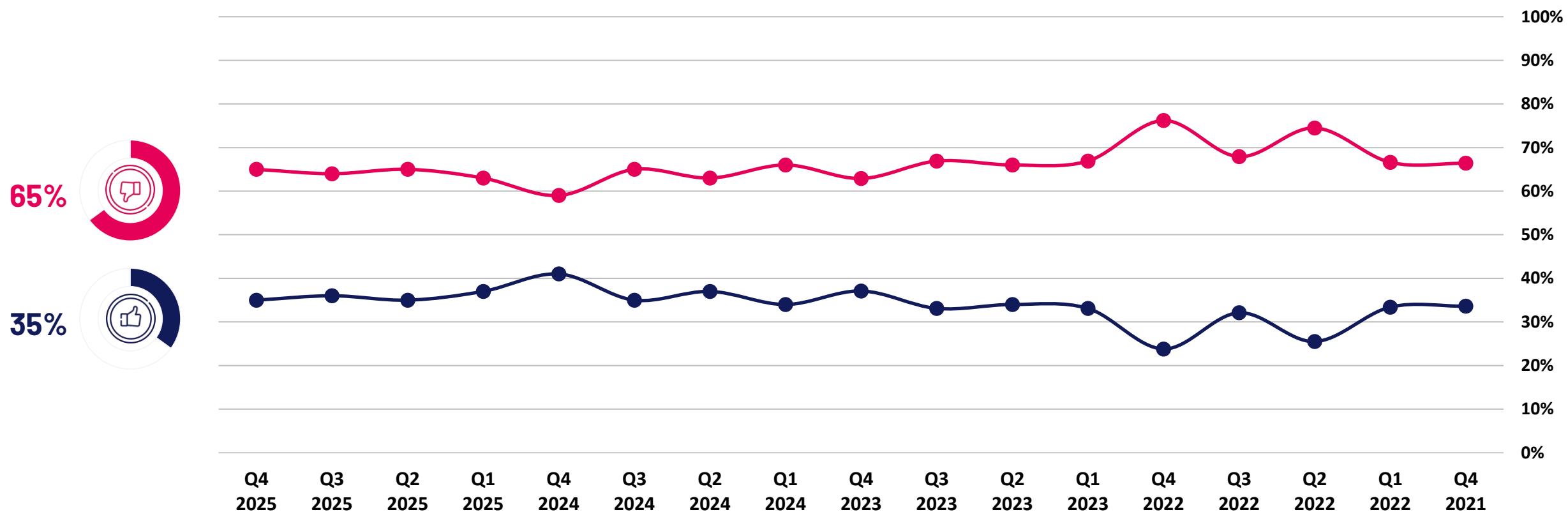
المناخ الاستثماري



القدرة على الاستثمار في المستقبل

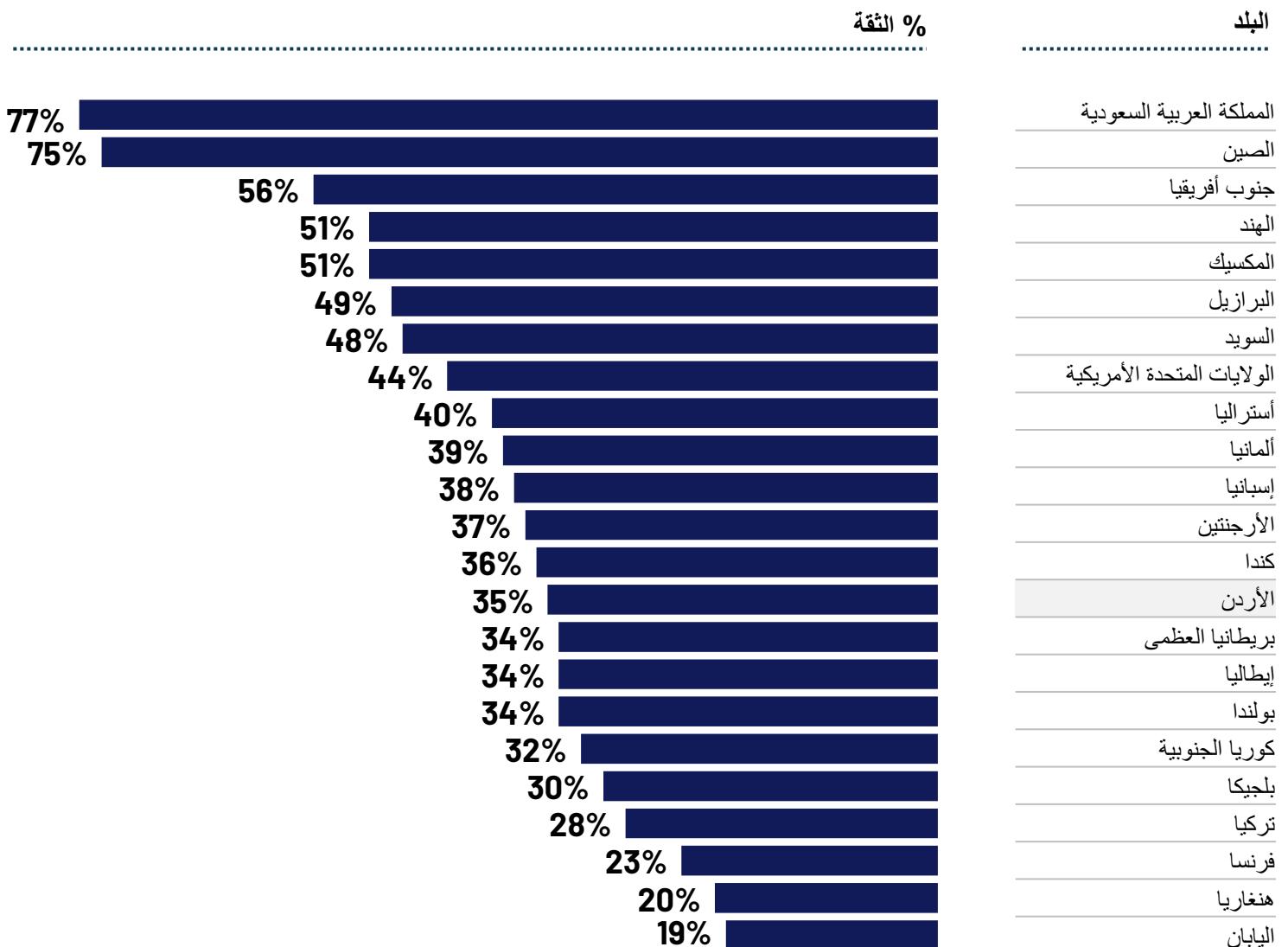
س: مقارنةً بالوضع منذ 6 أشهر، هل أنت اليوم أكثر أو أقل ثقةً بقدرتك على الاستثمار في المستقبل، بما في ذلك قدرتك على ادخال الأموال من أجل تقاعدهك أو من أجل تعليم أولادك؟

أقل ثقة ●
أكثر ثقة ●



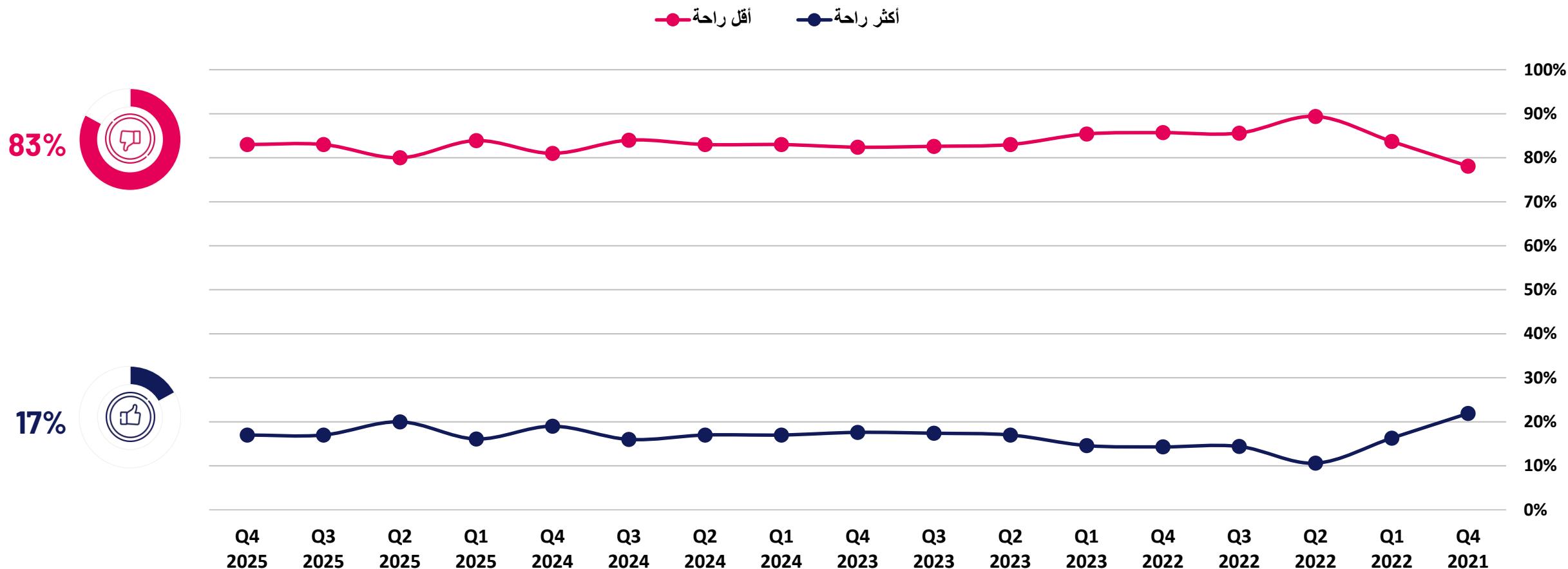
القدرة على الاستثمار في المستقبل

س: مقارنةً بالوضع منذ 6 أشهر، هل أنت اليوم أكثر أو أقل ثقةً بقدرتك على الاستثمار في المستقبل، بما في ذلك قدرتك على ادخار الأموال من أجل تقاعدك أو من أجل تعليم أولادك.



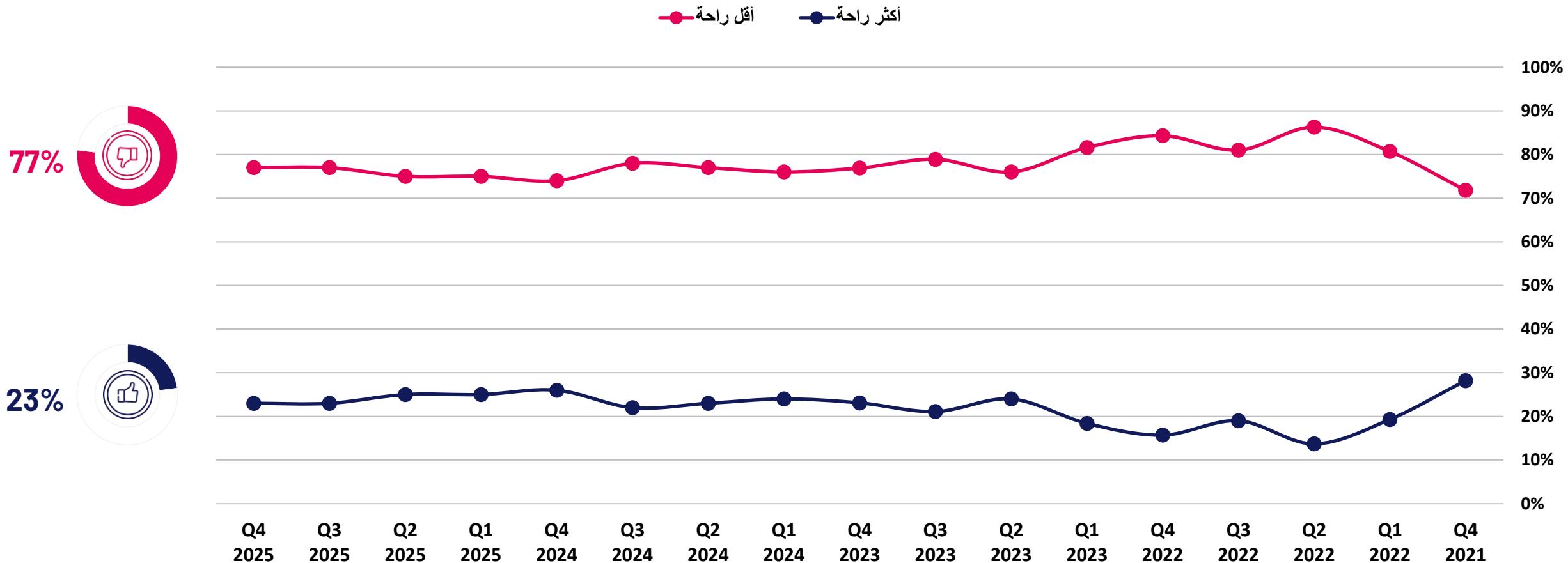
القدرة على القيام بعمليات الشراء الكبيرة

س: مقارنة بالوضع منذ 6 أشهر، هل أنت اليوم أكثر أو أقل راحةً في القيام بعملية شراء كبيرة، كشراء منزل أو سيارة؟



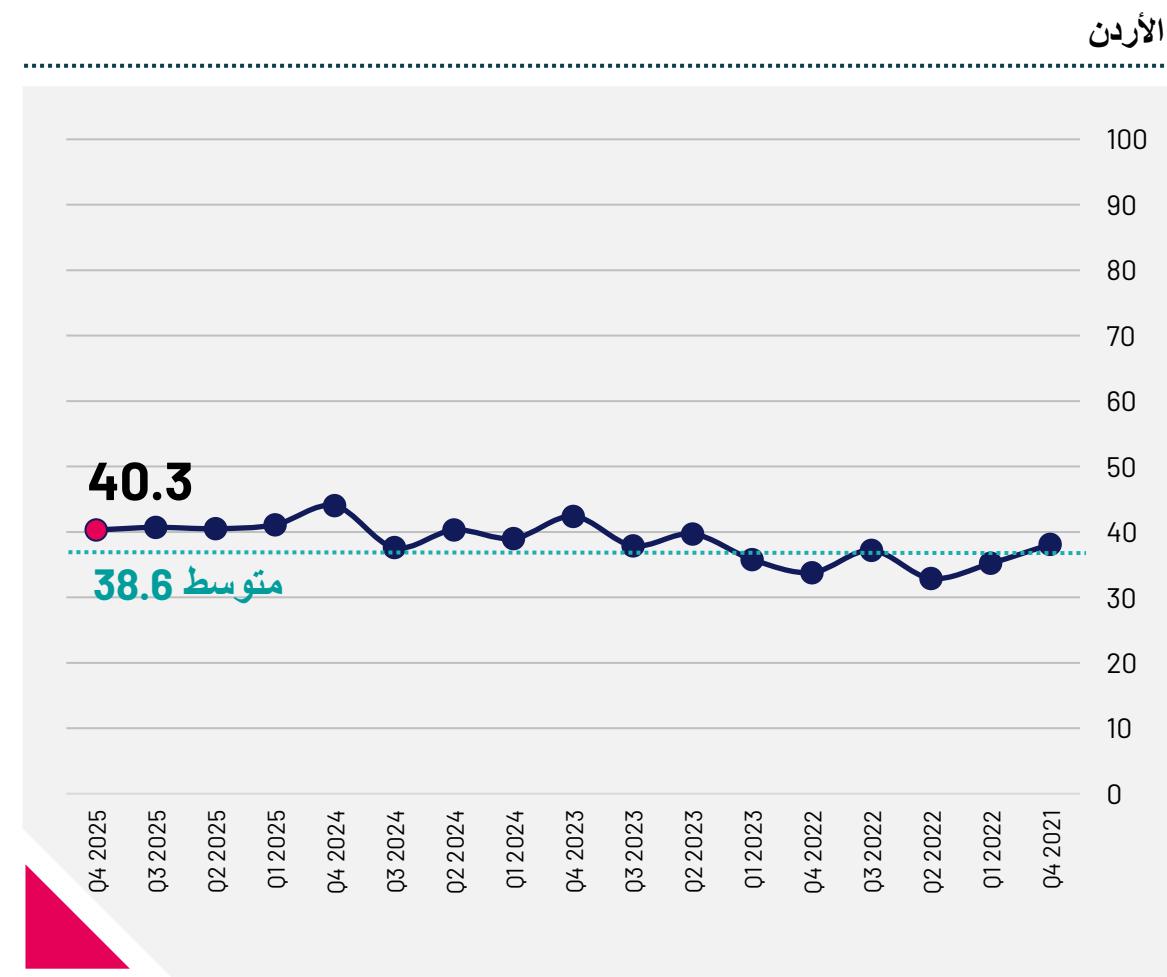
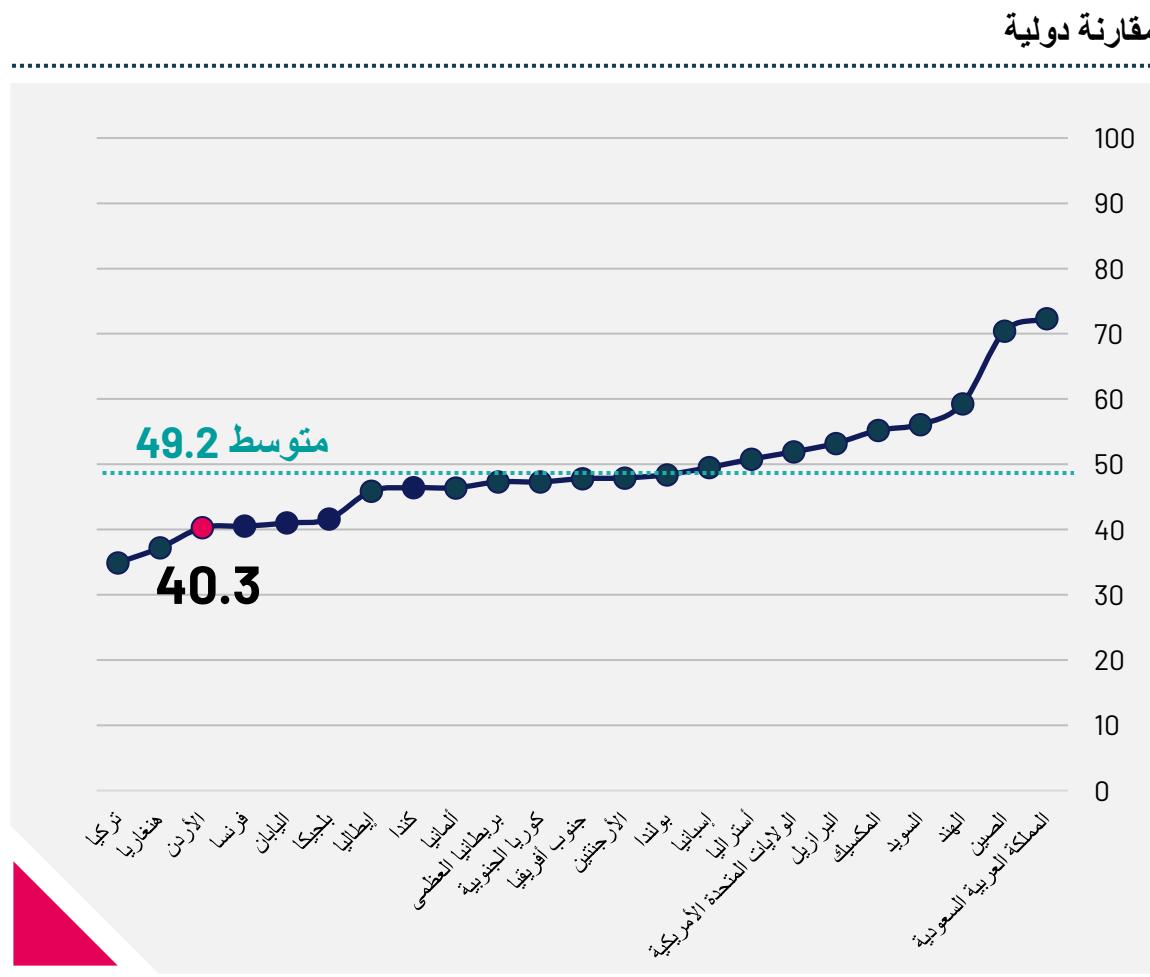
شراء المواد المنزلية المعمرة

س: مقارنةً بالوضع منذ 6 أشهر، هل أنت اليوم أكثر أو أقل راحةً في القيام بعمليات شراء مواد منزليّة أخرى؟



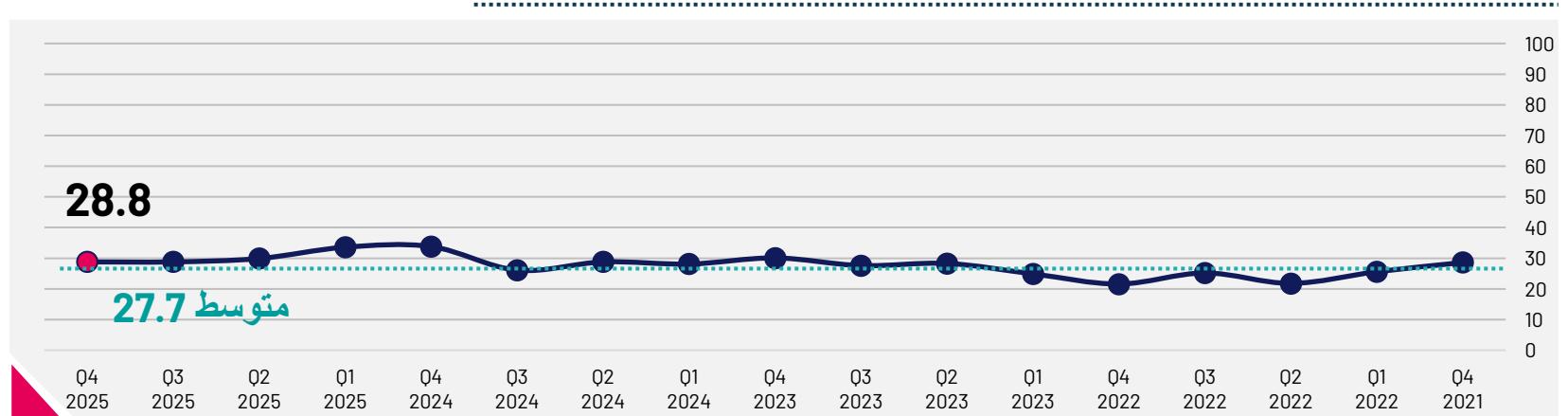
تحليل مؤشر إبسوس لثقة المستهلك

مؤشر ثقة المستهلك



مؤشر ثقة المستهلك لـ القدرة المالية الشخصية

الأردن



- مقارنةً بالوضع منذ 6 أشهر، هل أنت اليوم أكثر أو أقل راحةً في القيام بعملية شراء كبيرة، كشراء منزل أو سيارة؟

- مقارنةً بالوضع منذ 6 أشهر، هل أنت اليوم أكثر أو أقل راحةً في القيام بعمليات شراء مواد منزليّة أخرى

- مقارنةً بالوضع منذ 6 أشهر، هل أنت اليوم أكثر أو أقل ثقةً بالأمان الوظيفي بالنسبة لك، ولعائلتك وللأشخاص الذين تعرفهم بشكل شخصي؟

- مقارنةً بالوضع منذ 6 أشهر، هل أنت اليوم أكثر أو أقل ثقةً بقدراتك على الاستثمار في المستقبل، بما في ذلك قدرتك على ادخار الأموال من أجل تقاعدك أو من أجل تعليم أولادك؟

- قيم وضعك المالي الحالي، وذلك باستخدام مقياس من 1 إلى 7، حيث يشير الرقم 7 إلى أن وضعك المالي الشخصي قوي جداً اليوم، بينما يشير الرقم 1 إلى أنه ضعيف جداً.

- قيم الوضع الاقتصادي الحالي في منطقتك باستخدام مقياس من 1 إلى 7، بحيث يشير الرقم 7 إلى اقتصاد قوي جداً اليوم بينما يشير الرقم 1 إلى اقتصاد ضعيف جداً.

مقارنة دولية



مؤشر ثقة المستهلك بتوجهات الاقتصاد المحلي

الأردن

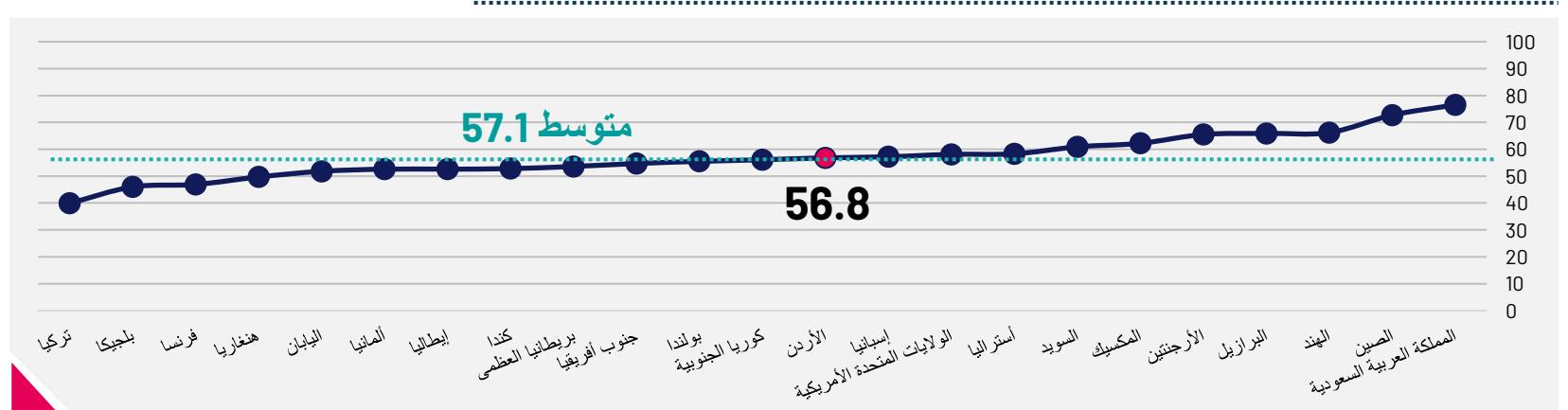


- بالنظر إلى السنة أشهر القادمة، ما هو احتمال أن تفقد أنت أو فرد ما من عائلتك أو شخص تعرفه شخصياً عملكم خلال السنة أشهر القادمة نتيجةً للظروف الاقتصادية؟

- بالنظر إلى ما بعد 6 أشهر من الآن، هل تتوقع أن يصبح الوضع الاقتصادي أقوى بكثير في منطقتك، أو أقوى شيئاً ما، أو يبقى نفسه، أو أضعف شيئاً ما، أو أضعف بكثير مما هو عليه الآن؟

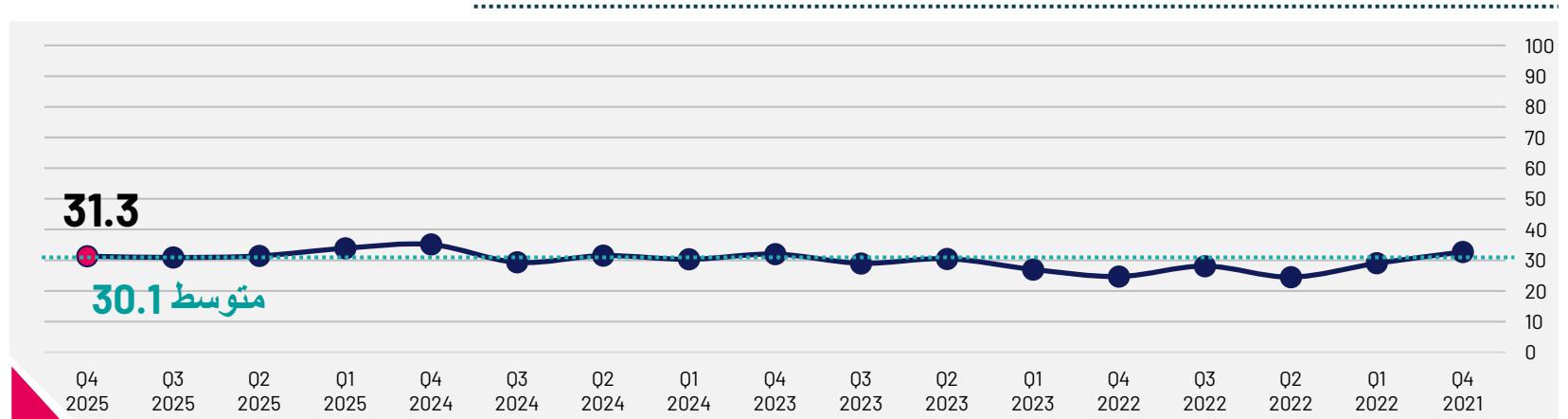
- بالنظر إلى ما بعد 6 أشهر من الآن، هل تتوقع أن يصبح وضعك المالي الشخصي أقوى بكثير، أو أقوى شيئاً ما، أو يبقى نفسه، أو أضعف شيئاً ما، أو أضعف بكثير مما هو عليه الآن؟

مقارنة دولية



مؤشر ثقة المستهلك للاستثمار

الأردن



- مقارنةً بالوضع منذ 6 أشهر، هل أنت اليوم أكثر أو أقل راحةً في القيام بعمليات شراء كبيرة، كشراء منزل أو سيارة؟

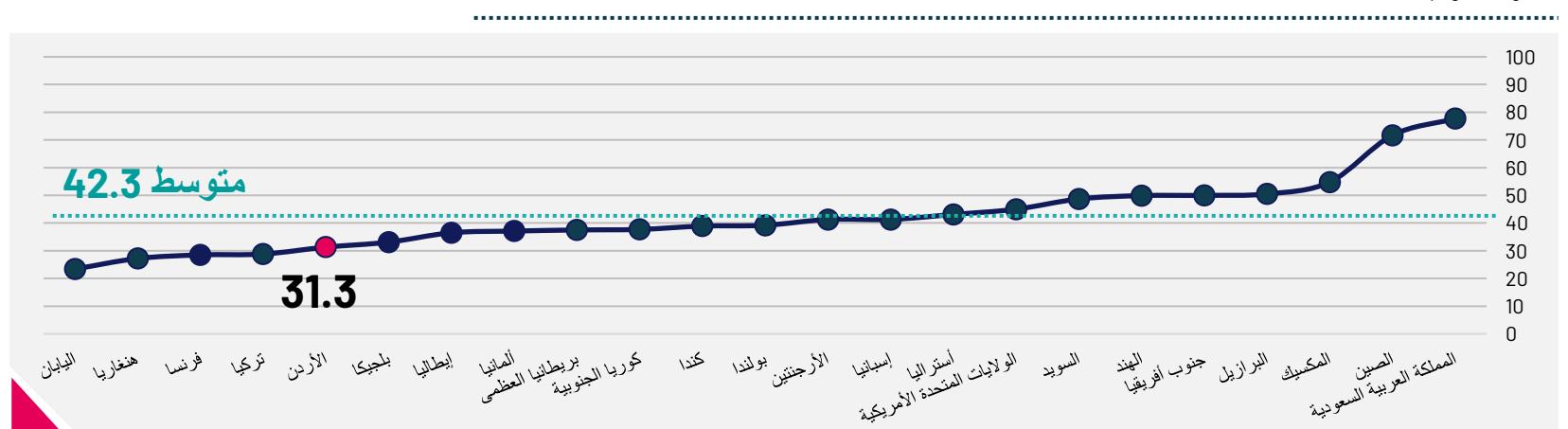
- مقارنةً بالوضع منذ 6 أشهر، هل أنت اليوم أكثر أو أقل راحةً في القيام بعمليات شراء مواد منزليّة أخرى؟

- مقارنةً بالوضع منذ 6 أشهر، هل أنت اليوم أكثر أو أقل ثقةً بقدراتك على الاستثمار في المستقبل، بما في ذلك قدرتك على ادخال الأموال من أجل تقاعدك أو من أجل تعليم أولادك؟

- قيم وضعك المالي الحالي، وذلك باستخدام مقياس من 1 إلى 7، حيث يشير الرقم 7 إلى أن وضعك المالي الشخصي قوي جداً اليوم، بينما يشير الرقم 1 إلى أنه ضعيف جداً.

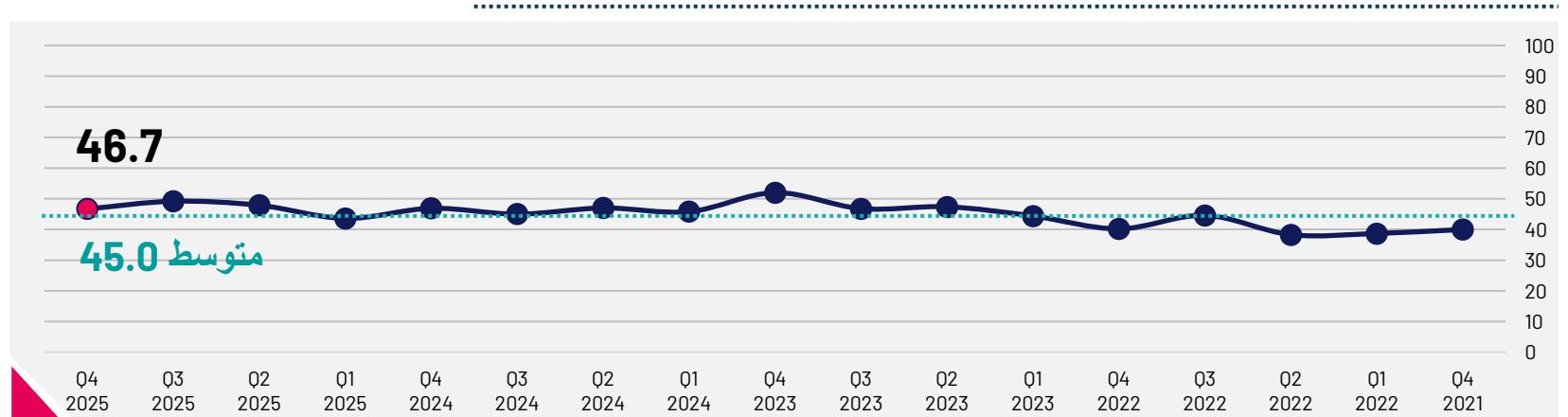
- بالنظر إلى ما بعد 6 أشهر من الآن، هل تتوقع أن يصبح وضعك المالي الشخصي أقوى بكثير، أو أقوى شيئاً ما، أو يبقى نفسه، أو أضعف شيئاً ما، أو أضعف بكثير مما هو عليه الآن؟

مقارنة دولية



مؤشر ثقة المستهلك للأمان الوظيفي العام

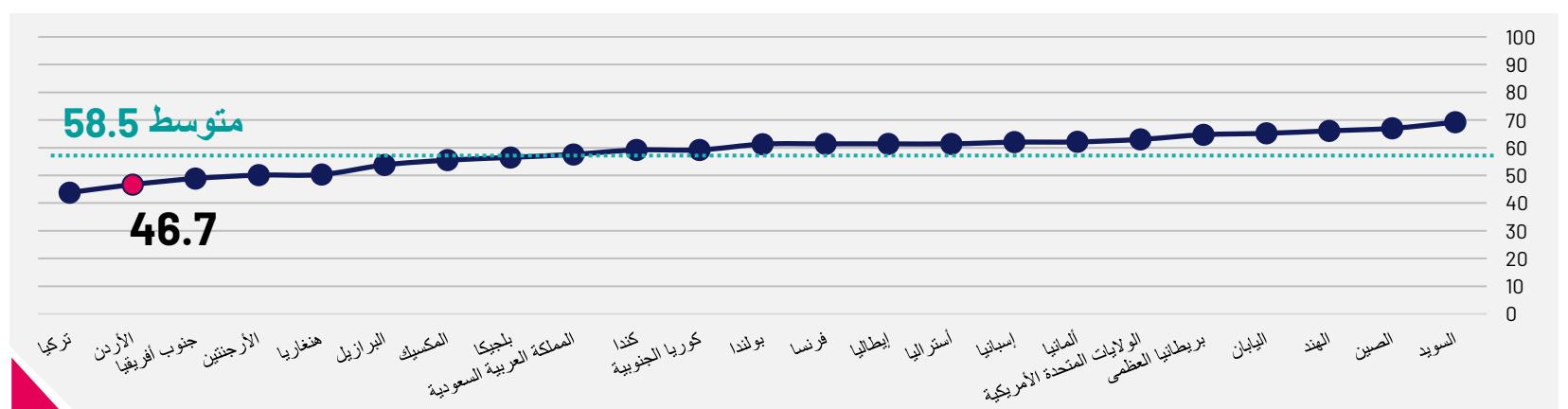
الأردن



- مقارنةً بالوضع منذ 6 أشهر، هل أنت اليوم أكثر أو أقل ثقةً بالأمان الوظيفي بالنسبة لك، ولعائلتك وللأشخاص الذين تعرفهم بشكل شخصي؟

- خلال الأشهر الستة الأخيرة، هل حصل أن فقدت أنت أو فرد ما من عائلتك أو شخص تعرفه شخصياً عملكم نتيجةً للظروف الاقتصادية؟
- الآن، بالنظر إلى الستة أشهر القادمة، ما هو احتمال أن تفقد أنت أو فرد ما من عائلتك أو شخص تعرفه شخصياً عملكم خلال الستة أشهر القادمة نتيجةً للظروف الاقتصادية؟

مقارنة دولية



المنهجية المتبعة

مقسماً على مجموع مقادير الأسئلة جميعها. يحتسب وزن الصندوق العلوي لكل سؤال بقسمة المكافأة على المقدار لكل سؤال . وبنفس الطريقة، يحتسب الوزن السفلي لكل سؤال بقسمة الجزاء على المقدار لكل سؤال . وإن قيمة المؤشر لكل سؤال تحتسب باستخدام المعادلة التالية : (الأهمية) \times (وزن الصندوق العلوي * الصندوق الأعلى) - (وزن الصندوق السفلي * % الصندوق السفلي).

إن مؤشر إبسوس لثقة المستهلك الأردني يتم احتسابه باستخدام البيانات المأخوذة من نتائج الاستبيان. وقد قسمت الأجوبة إلى (مجموع أرقام الصندوق العلوي للمكافأة) و(أرقام الصندوق السفلي للجزاء) . وباستخدام تقنية تحليل شابلي للفيقيمة، فقد تم استخراج قيم للجزاء وللمكافأة لكل سؤال.

يكون مقدار كل سؤال هو عبارة عن الفرق بين المكافأة والجزاء. إن عامل أهمية السؤال، والذي هو الوزن النهائي للسؤال المحدد في المؤشر، هو مقدار كل سؤال

- **المقابلات الهاتفية بمساعدة الكمبيوتر (CATI)**
- **حجم العينة - 1000 مشارك**
- **العمر - 18 عاماً وما فوق**
- **معيار العينة - عينة تمثل المستهلكين في الأردن**

للمزيد من المعلومات

حلا الفار

مدير عام إبسوس
إبسوس في الأردن والعراق
hala.elfar@ipsos.com

لين حداد

مدير علاقات العملاء
إبسوس في الأردن والعراق
leen.haddad@ipsos.com

