

الرقم: 454 /903  
التاريخ: 2026/3/ 9

حضرات السادة رؤساء نقابات وجمعيات أصحاب العمل المحترمين  
عمان - الأردن.

الموضوع: البدء بالمرحلة التجريبية لنظام خدمة العملاء الجديد على موقع دائرة الجمارك  
تحية طيبة وبعد،

نُهدىكم غرفة تجارة عمان أطيب تحياتها، ولاحقاً لكتابنا رقم (56/97) الصادر بتاريخ 2026/1/10 والمتضمن الإعلام عن إطلاق نظام خدمة العملاء الجديد من خلال ( بوابة المعاملات الإلكترونية) على موقع دائرة الجمارك وذلك من خلال آلية جديدة للتسجيل ومنح أسماء المستخدمين وإدارة التواصل معهم في نطاق خدمات دائرة الجمارك المختلفة.

أرجو أن أرفق لكم نسخة عن كتاب السادة دائرة الجمارك الأردنية والموجه للسادة غرفة تجارة الأردن والمتضمن الإعلام عن [ قرار البدء بالمرحلة التجريبية للنظام الجديد ( بوابة الدخول الموحد) على موقع دائرة الجمارك، حيث سيتم استقبال المعاملات على النظام القديم ( خدمة الجمهور / بوابة المعاملات الجمركية ) وذلك ابتداءً من تاريخ 2026/4/1 واستقبالها على النظام الجديد، مع العلم بأن المعاملات الموجودة على النظام القديم سوف تبقى لحين إنجازها وإغلاقها].

للتكرم بالإطلاع والتعميم على منتسبيكم حسب ما ترونه مناسباً، وفي حال وجود ملاحظات أو رغبتكم بالحصول على مزيدٍ من المعلومات، يُمكنكم التواصل مباشرة مع ضابط الارتباط وكيل جمارك ابراهيم الشريف على العناوين التالية:

\* هاتف رقم: (4623186) فرعي (2058)  
\* البريد الإلكتروني: ([ibrahim.echarif@customs.gov.jo](mailto:ibrahim.echarif@customs.gov.jo))

وتفضلوا بقبول فائق التحية والإحترام ،،،

خليل محمد الحاج توفيق  
رئيس مجلس الإدارة



ل.م.ر.ط  
R ١١

الرقم : 1901 /8/13/123  
التاريخ: 2026/3/2

سعادة رئيس غرفة تجارة الاردن  
سعادة رئيس غرفة صناعة الاردن  
سعادة نقيب اصحاب شركات التخليص

### الموضوع: نظام خدمة العملاء الجديد

لاحقا لكتابنا رقم 179/8/13/123 تاريخ 2025/1/5، نود اعلامكم بانه تقرر البدء بالمرحلة التجريبية للنظام الجديد (بوابة الدخول الموحد) على موقع الدائرة، حيث سيتم ايقاف استقبال المعاملات على النظام القديم (خدمة الجمهور/بوابة المعاملات الجمركية) ابتداءً من 2026/4/1 واستقبالها على النظام الجديد مع العلم بان المعاملات الموجودة على النظام القديم فسوف تبقى لحين إنجازها واغلاقها.

في حال وجود أي ملاحظات او استفسارات التواصل مع ضابط الارتباط وكيل جمارك ابراهيم الشريف هاتف الدائرة 4623186 فرعي 2058 وبريد الكتروني [Ibrahim.echarif@customs.gov.jo](mailto:Ibrahim.echarif@customs.gov.jo)

وتفضلوا سعادتكم بقبول فائق الاحترام،،،



رابط بوابة الدخول الموحد



نسخة: مديرية تكنولوجيا المعلومات  
نسخة: مديرية خدمة الجمهور  
نسخة: مشروع خدمة العملاء

المملكة الأردنية الهاشمية

هاتف: +9624623186 فاكس +9624617511 ص.ب: (90) عمان 11118 الأردن . الموقع الالكتروني: [www.customs.gov.jo](http://www.customs.gov.jo)

البريد الالكتروني: [customs@customs.gov.jo](mailto:customs@customs.gov.jo)